



# Mediationweek

11-16/10/2021



EEN INITIATIEF VAN DE FEDERALE BEHOUDINGSKOMMISSIE  
UNE INITIATIVE DE LA COMMISSION FEDERALE DE MEDIATION

## Session plénière

# Baromètre de la médiation 2021



Mediation Week 11-16/10/2021



FEDERALE BEMIDDELINGSCOMMISSIE  
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

# Contenu

- 1. L' enquête**
- 2. Profil du médiateur agréé en Belgique**
- 3. Chiffres clés et conclusions spécifiques aux sous-groupes**
- 4. Tendances et considérations de la communauté des médiateurs agréés**



Mediation Week 11-16/10/2021



FEDERALE BEMIDDELINGSCOMMISSIE  
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION



# L'enquête



Mediation Week 11-16/10/2021



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE  
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

# Anonyme, large et profond

**# Questions posées** **108**

**# Médiateurs contactés** **2.703**

**# Réponses reçues** **1.259**

👉 46.5% participation

👉 2.5 x responses > 2018



Mediation Week 11-16/10/2021



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE  
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

# Le baromètre dans le futur

- Tous les 2 ans un questionnaire en ligne
- Lié au dossier de formation continue

## But:

Obtenir des données complètes sur l'évolution de la médiation en Belgique



Mediation Week 11-16/10/2021



FEDERALE BEMIDDELINGSCOMMISSIE  
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION



# Profil du médiateur agréé en Belgique

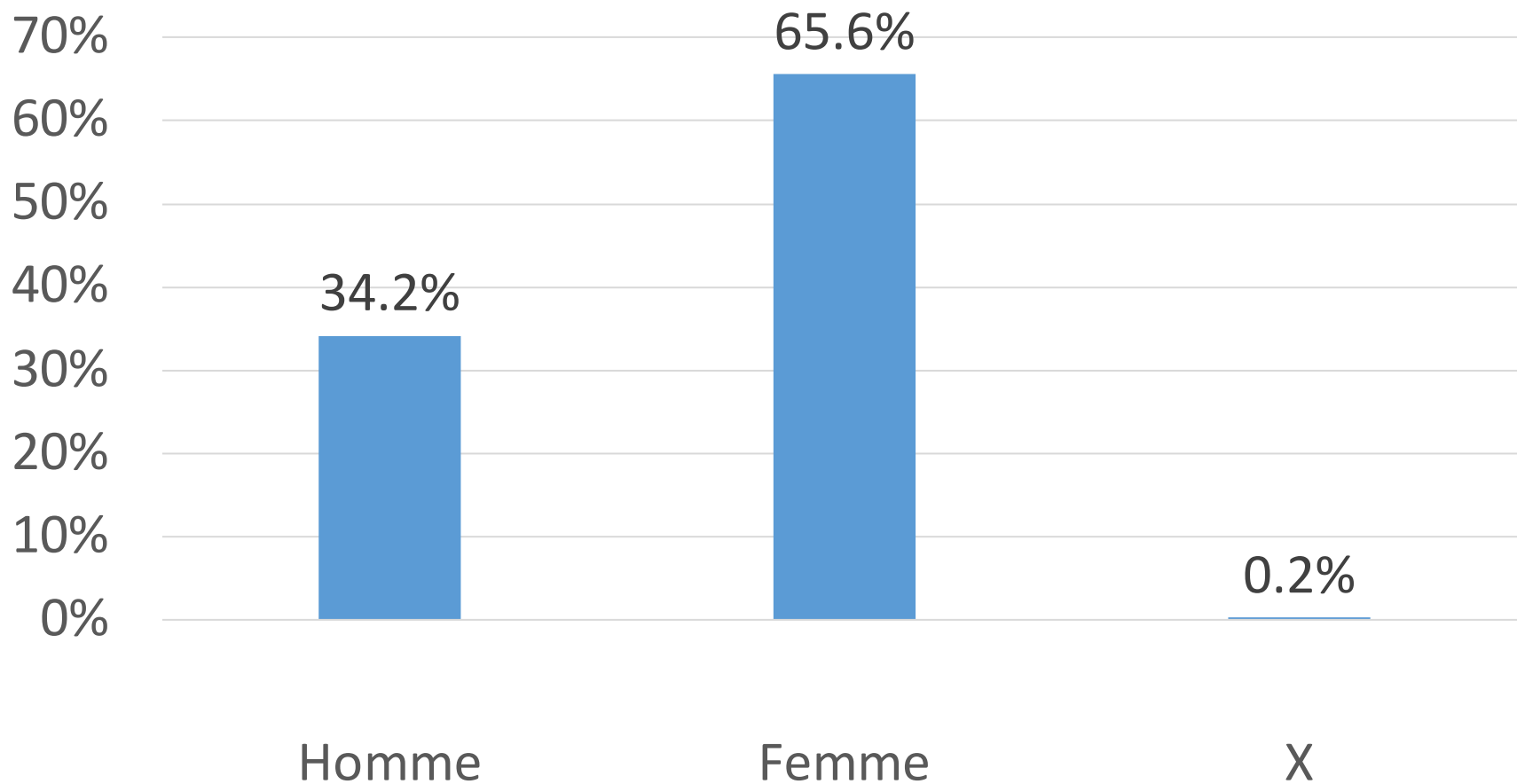


Mediation Week 11-16/10/2021



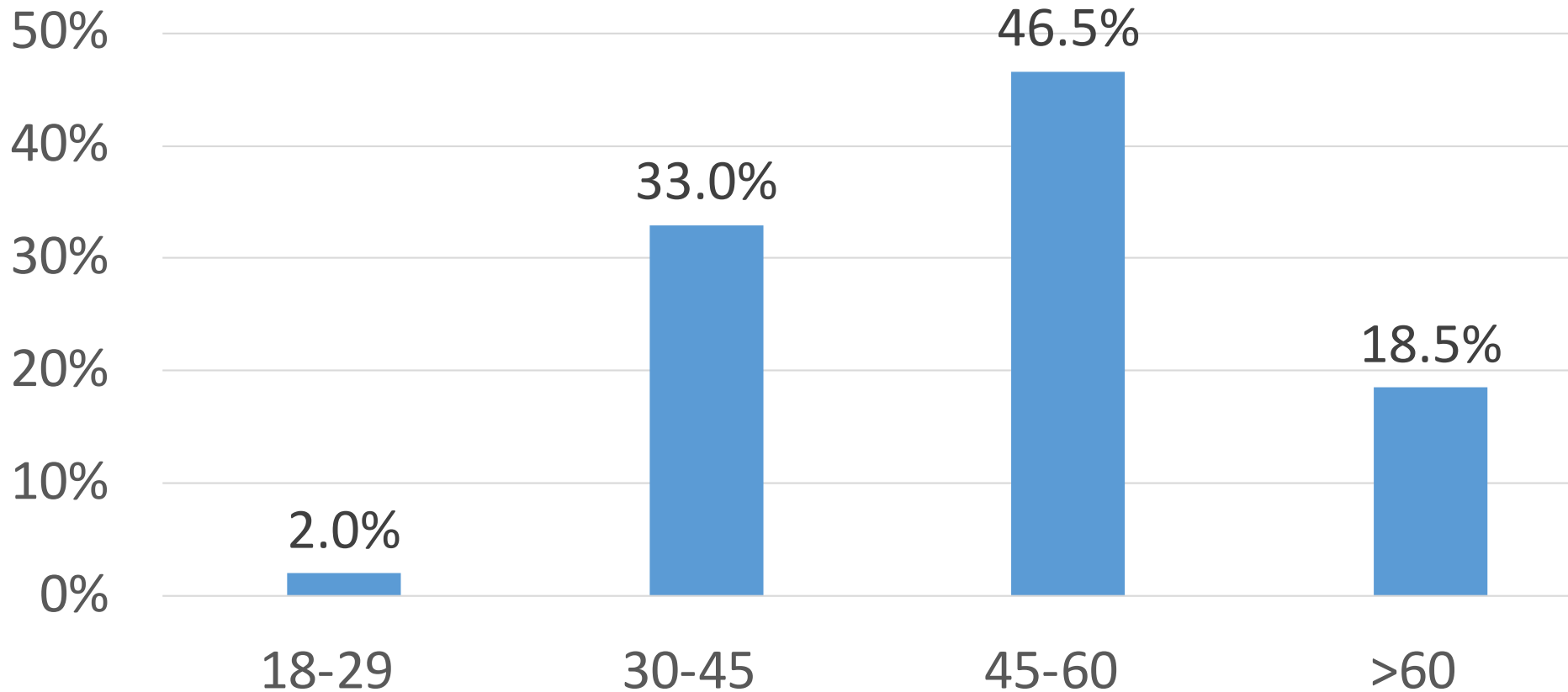
FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE  
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

# Répartition par sexe

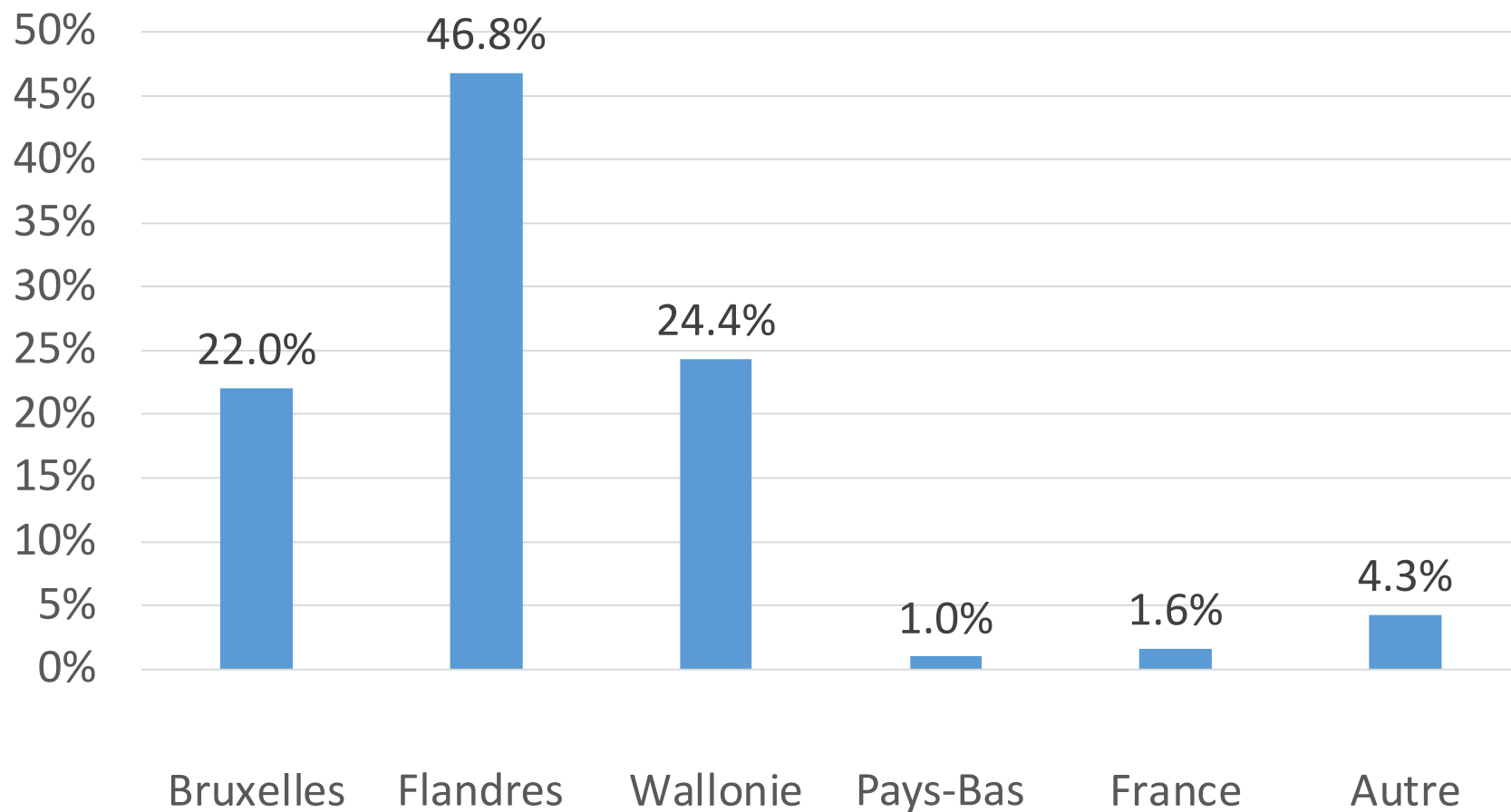




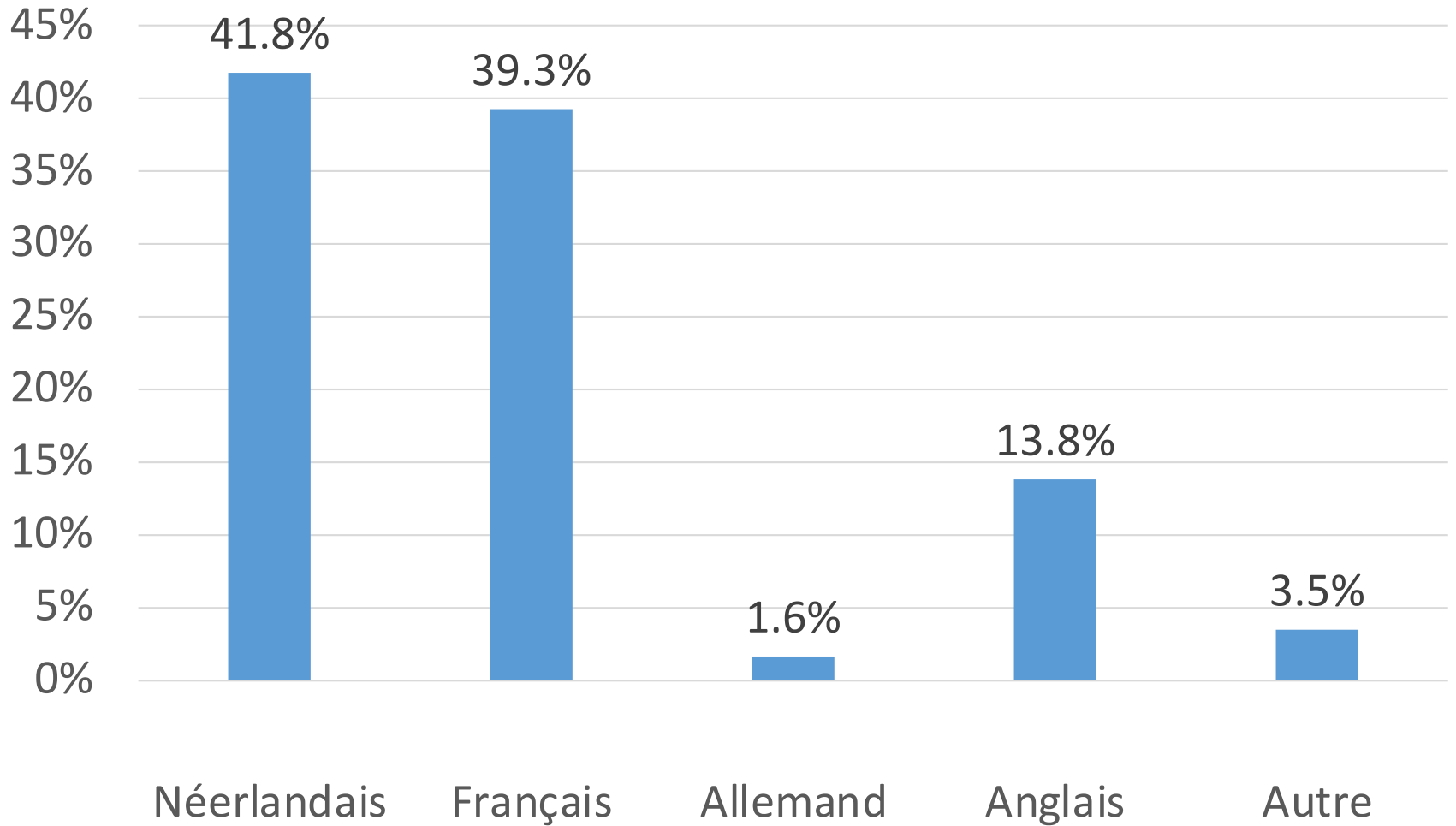
# Répartition par groupe d'âge



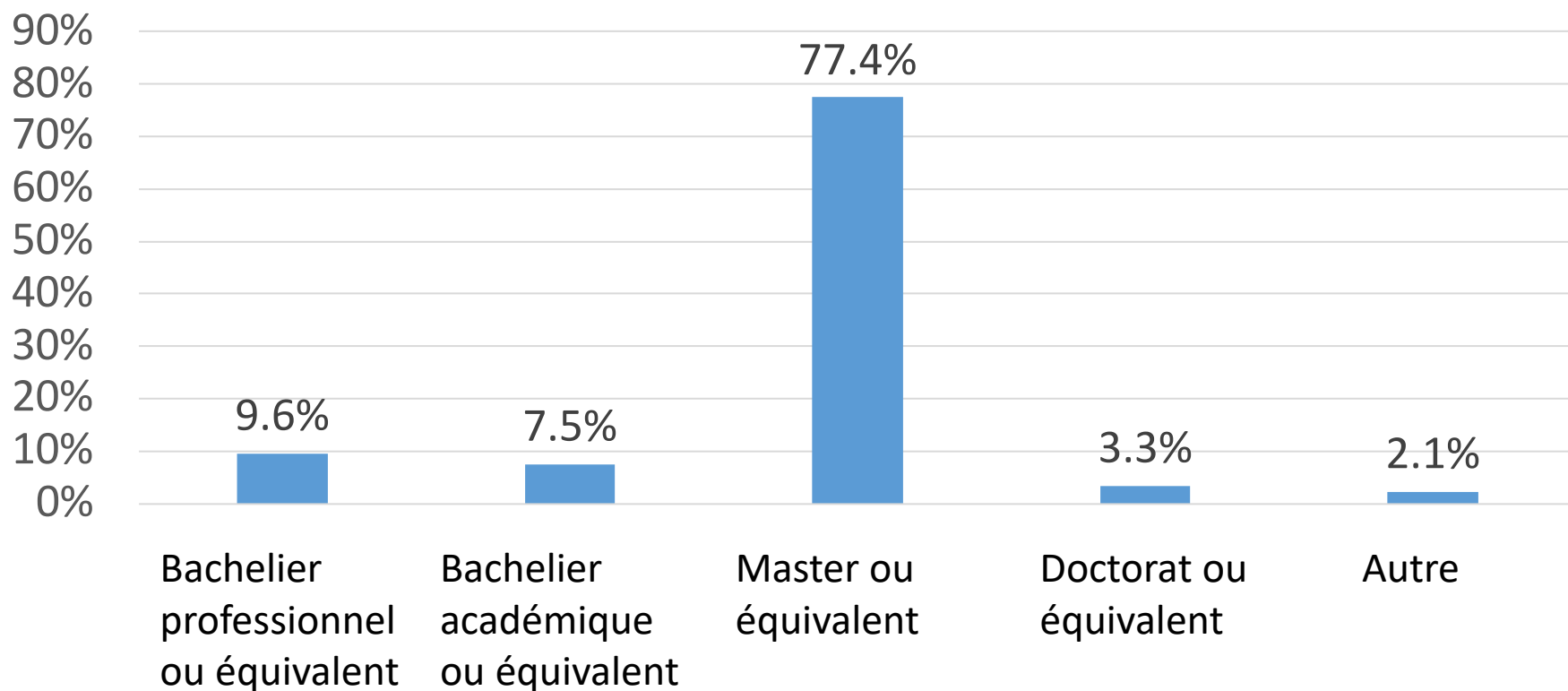
# Répartition par région



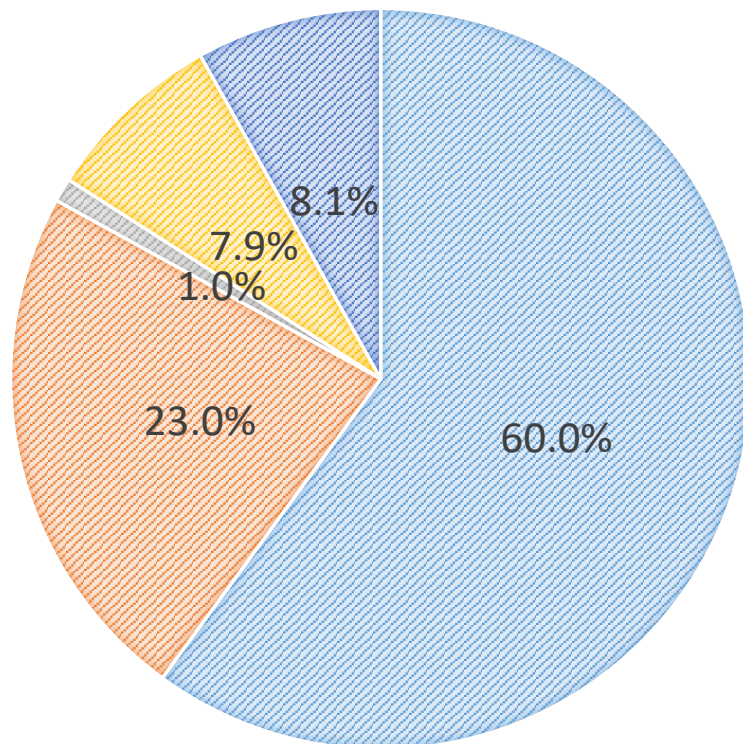
# Répartition par langue



# Répartition par le niveau de formation



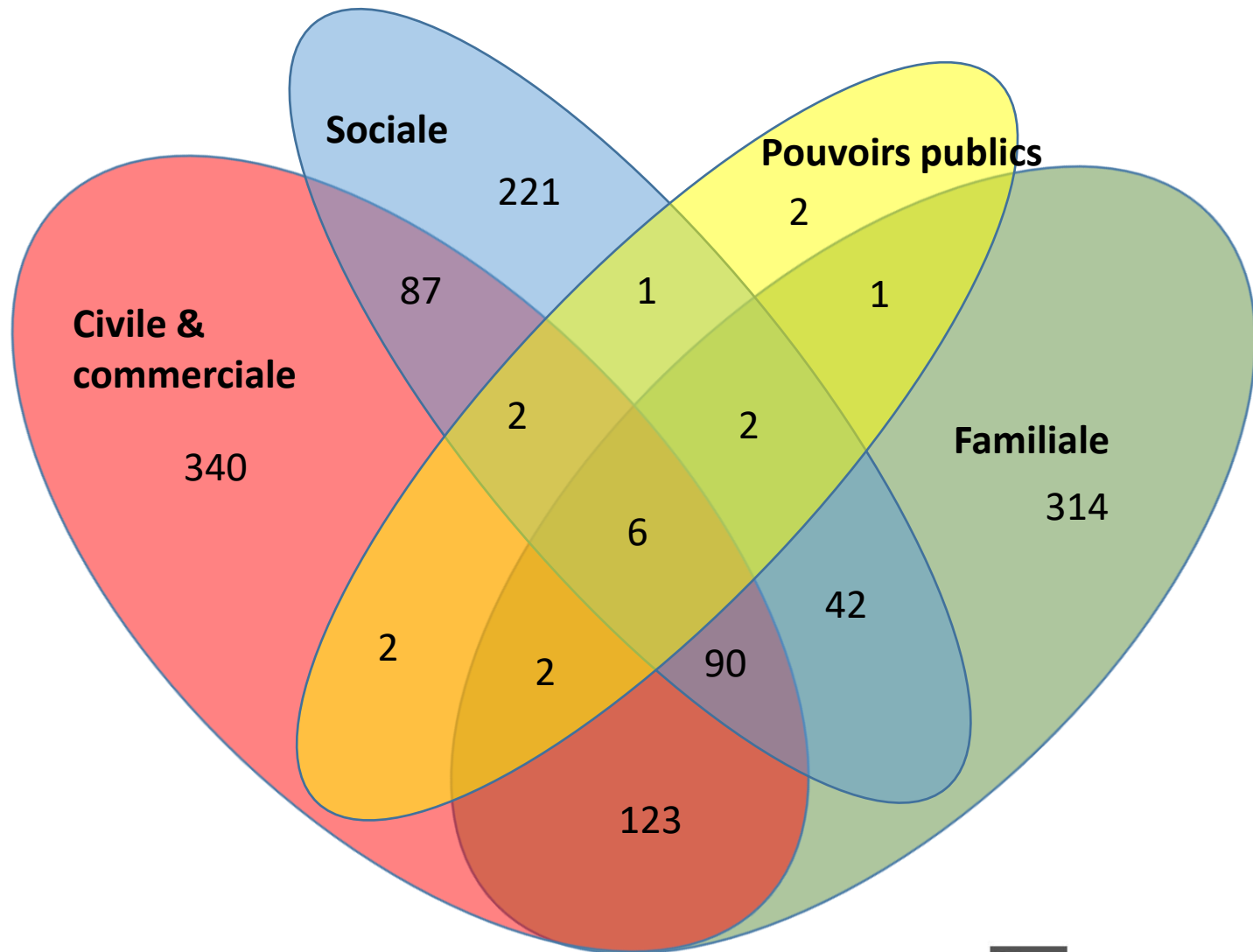
# Répartition par domaine de la formation



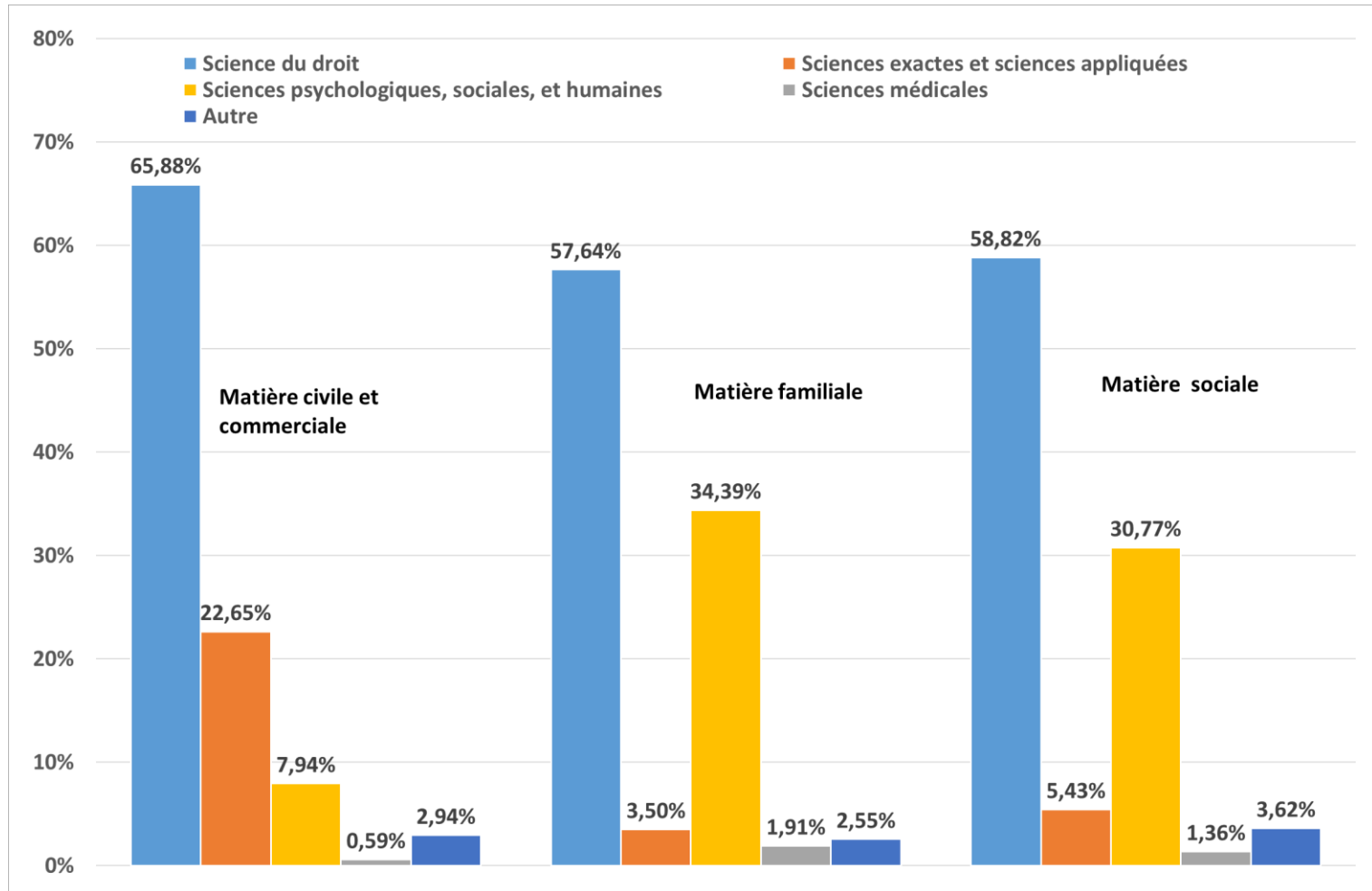
- Science du droit
- Sciences psychologiques, sociales et humaines
- Sciences médicales
- Sciences exactes et sciences appliquées
- Autre



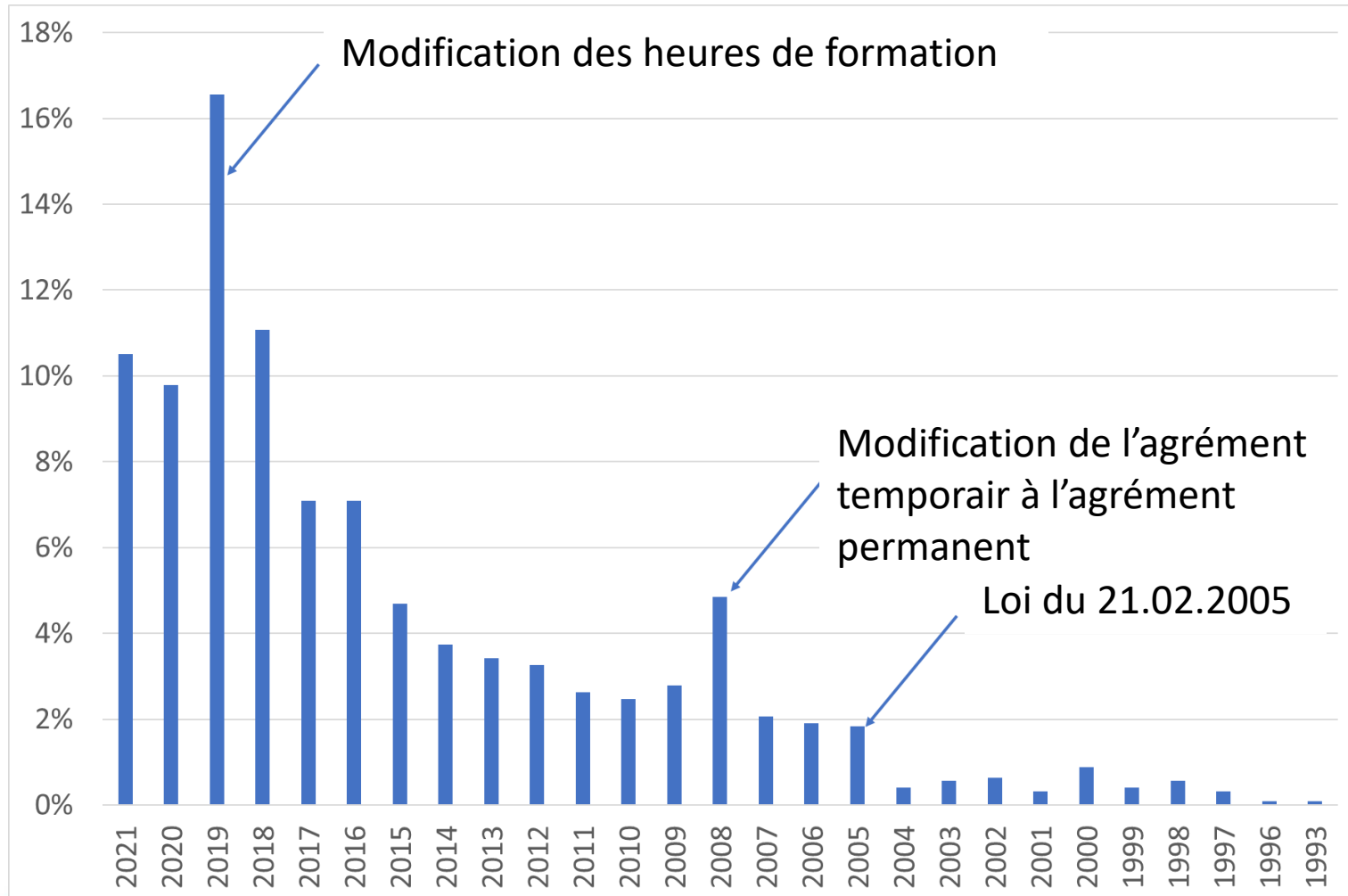
# Répartition par domaine d'intervention



# Domaine d'intervention / domaine de formation

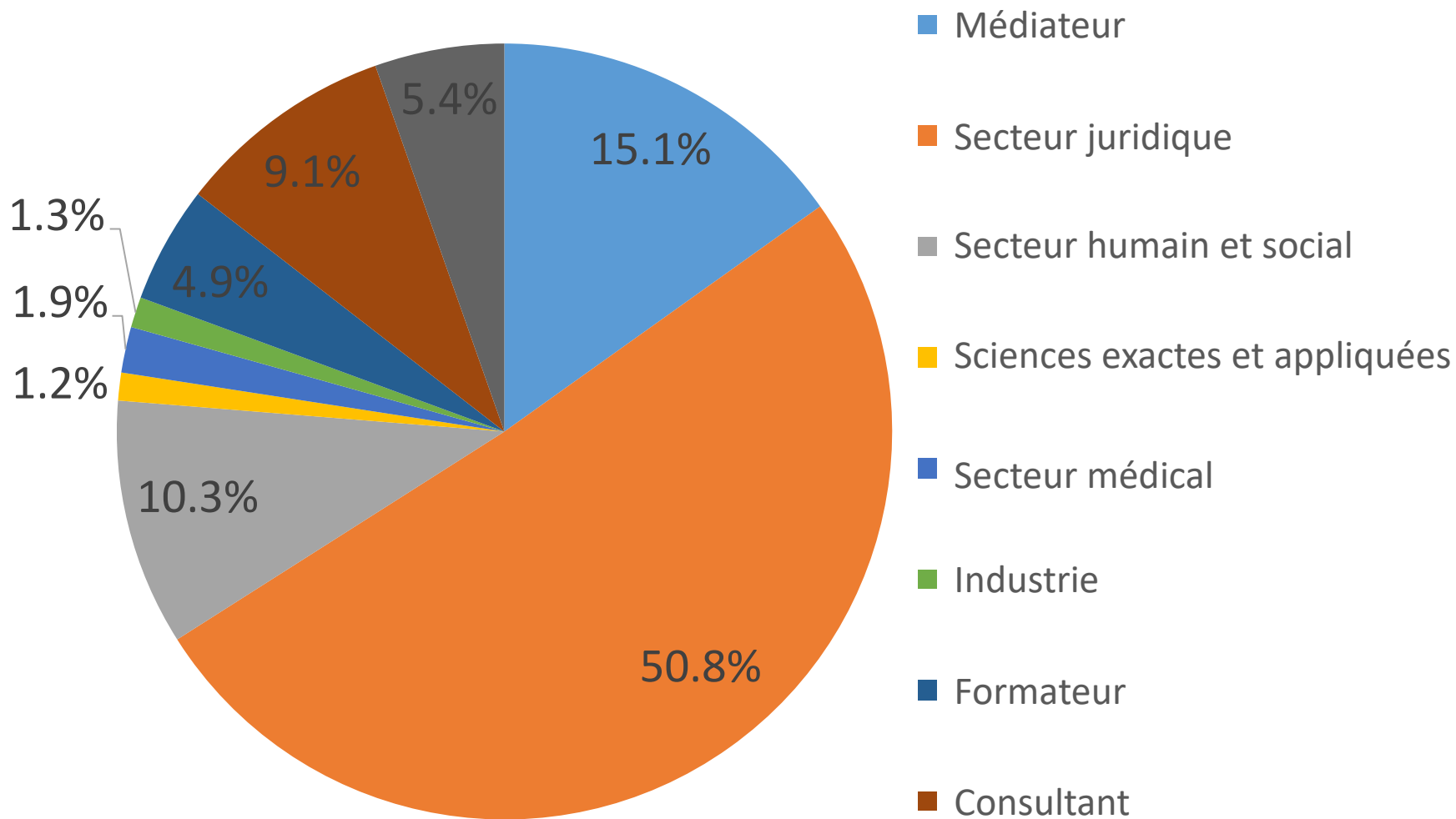


# Distribution par temps de l'agrément





# Répartition par activité principale



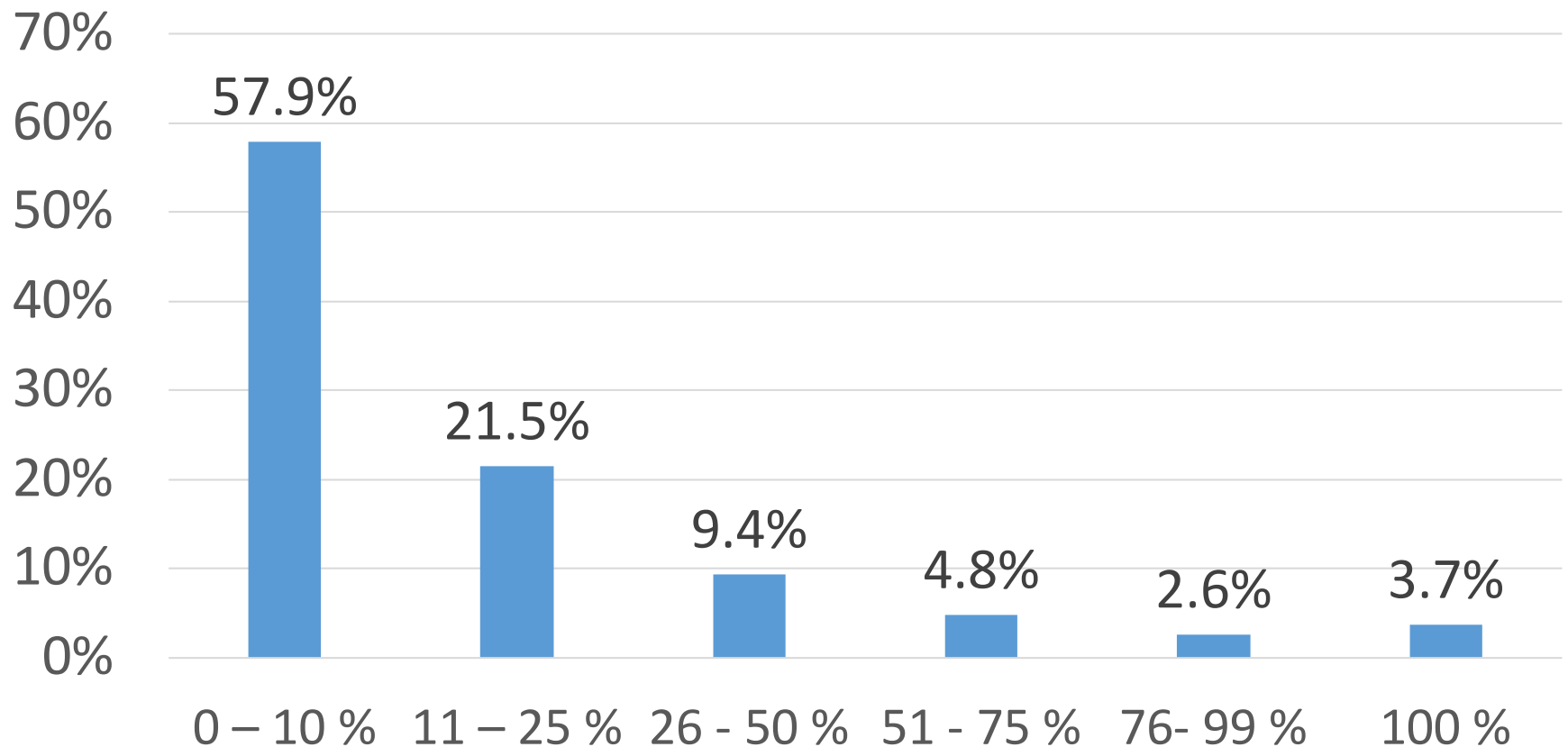
Mediation Week

■ Autre



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE  
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

# % de médiation de l'activité professionnelle



Mediation Week



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE  
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION



# Chiffres clés et conclusions spécifiques aux sous-groupes



Mediation Week 11-16/10/2021



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE  
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

# Nombre de médiations

	Civile & Comm.	Fam.	Soc.	Total	#responces
2010	1.166	1.282	477	2.925	416
2011	1.207	1.328	494	3.029	416
2012	490	2.630	127	3.247	331
2013	777	3.361	175	4.313	331
2015	804	3.210	163	4.177	425
2019	1.541	4.651	468	6.660	1.259
2020	1.675	4.733	540	6.948	1.259
2021 (jusqu'à juin)	1.223	3.374	376	4.973	1.259

☞ Les chiffres absolus sont en hausse

☞ Le nombre de mediations par médiateur diminue

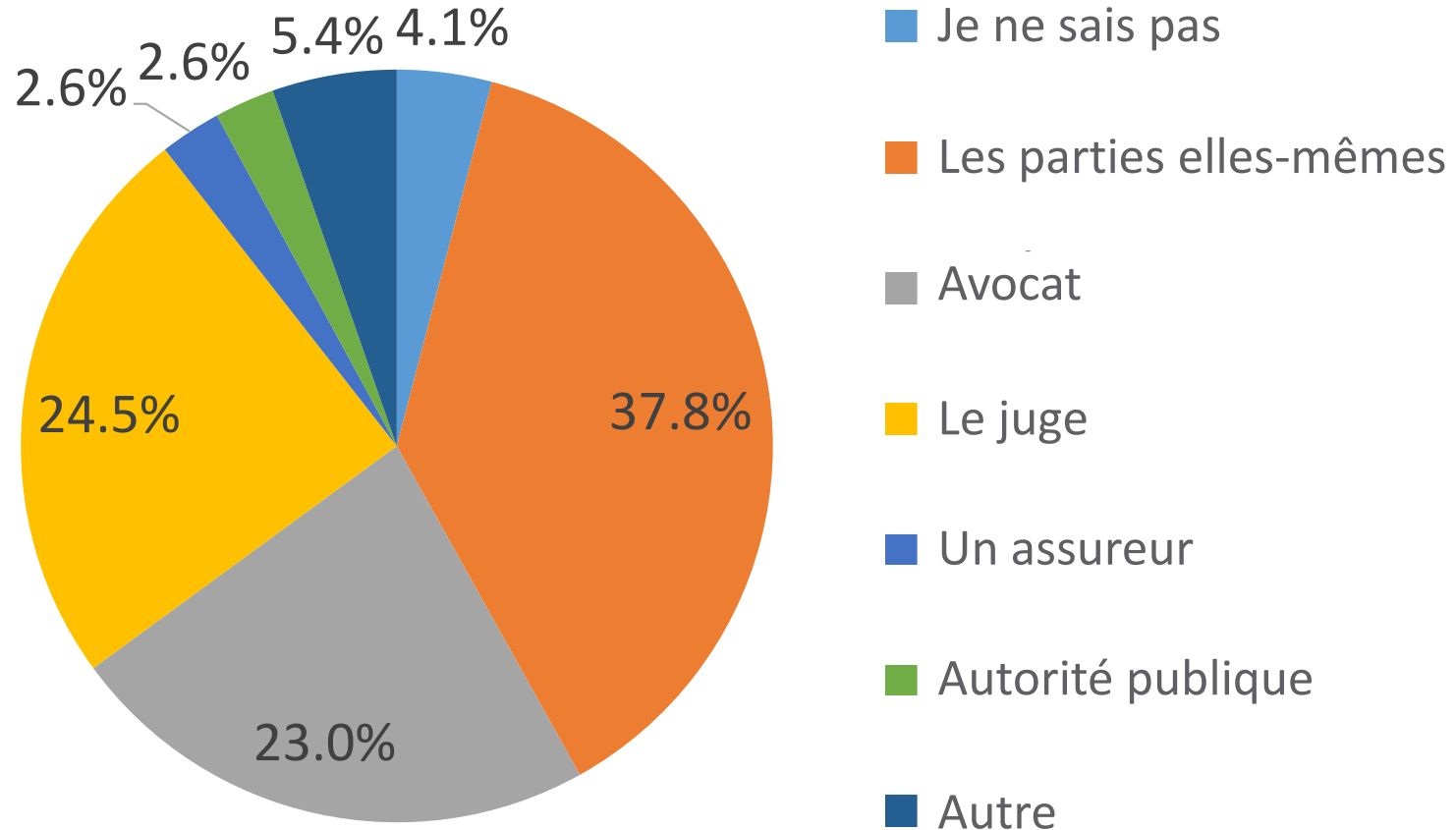


Mediation Week 11-16/10/2021

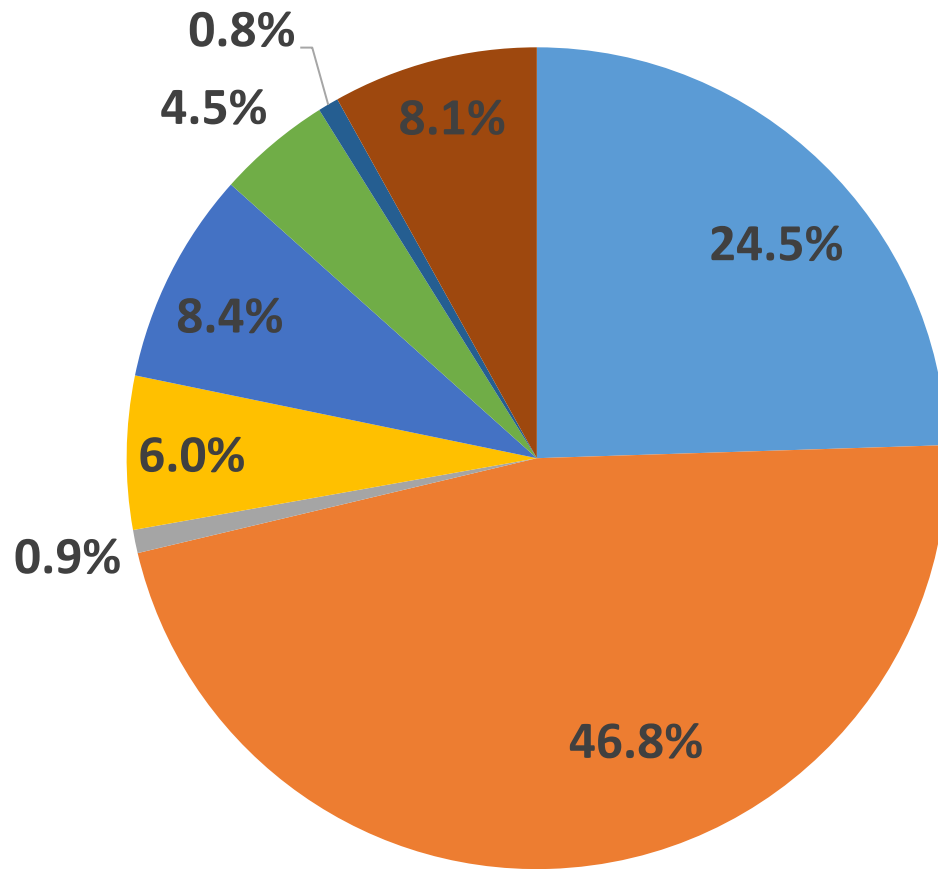


FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE  
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

# L'initiateur de la médiation



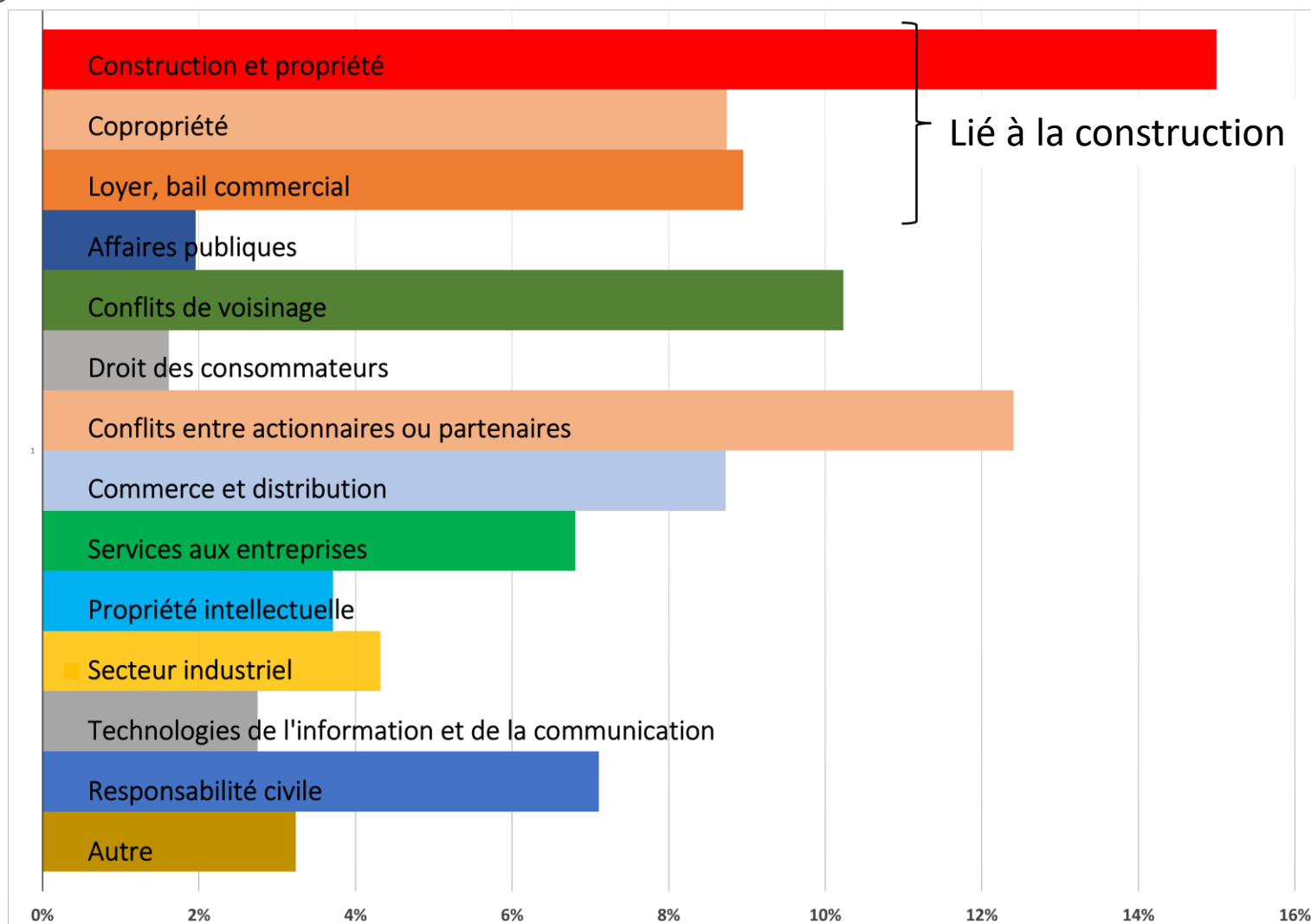
# Barrières à la médiation



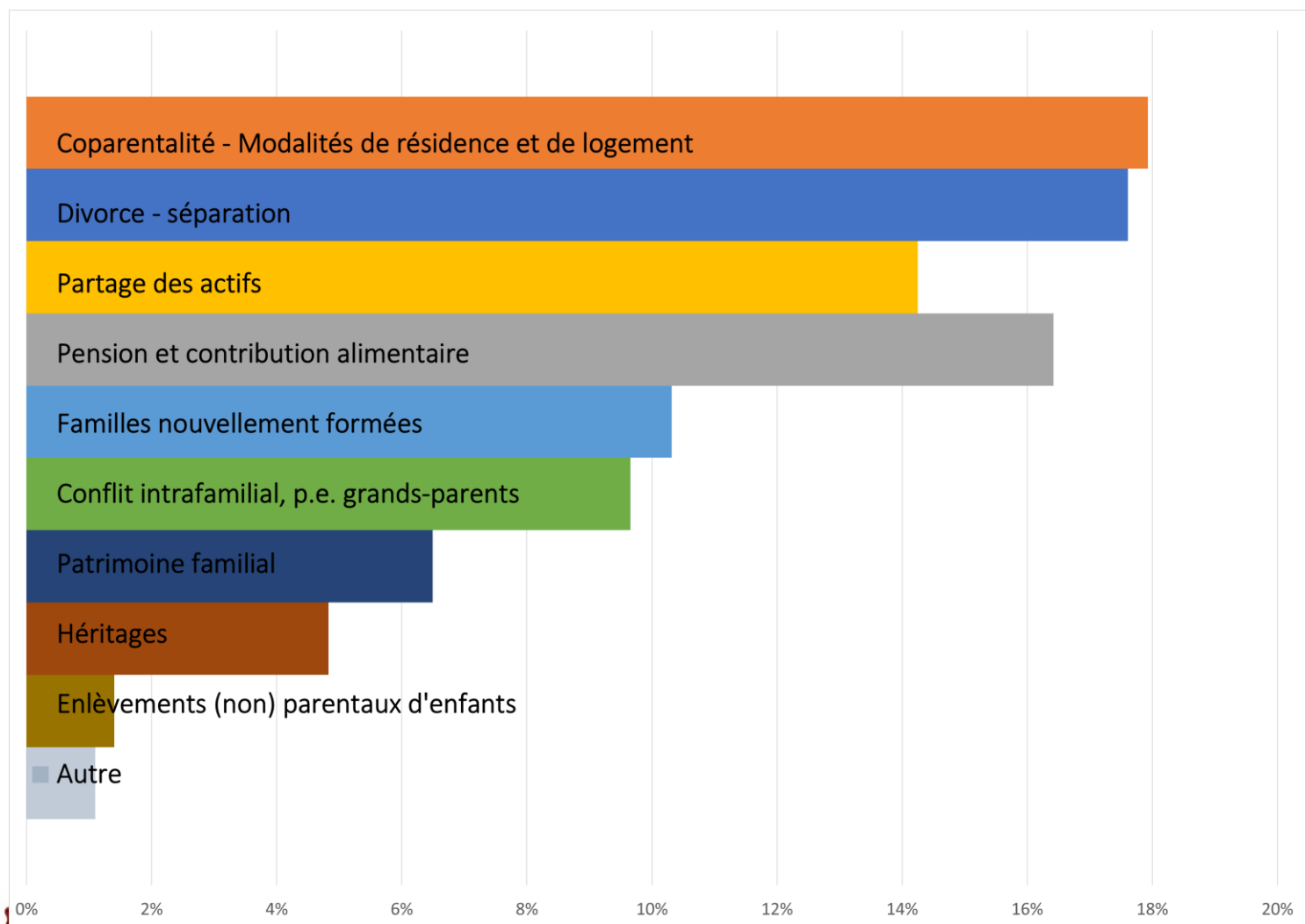
- Préférence pour les procédures contentieuses
- Connaissance insuffisante du concept de médiation
- Un manque de médiateurs agréés sur le marché
- Difficulté d'exécution
- Un rapport coût/bénéfice perçu comme défavorable
- Crainte lié à la confidentialité du processus de médiation
- Non applicable au niveau International
- Autre



# Sujet de médiation – Affaires civiles et commerciales

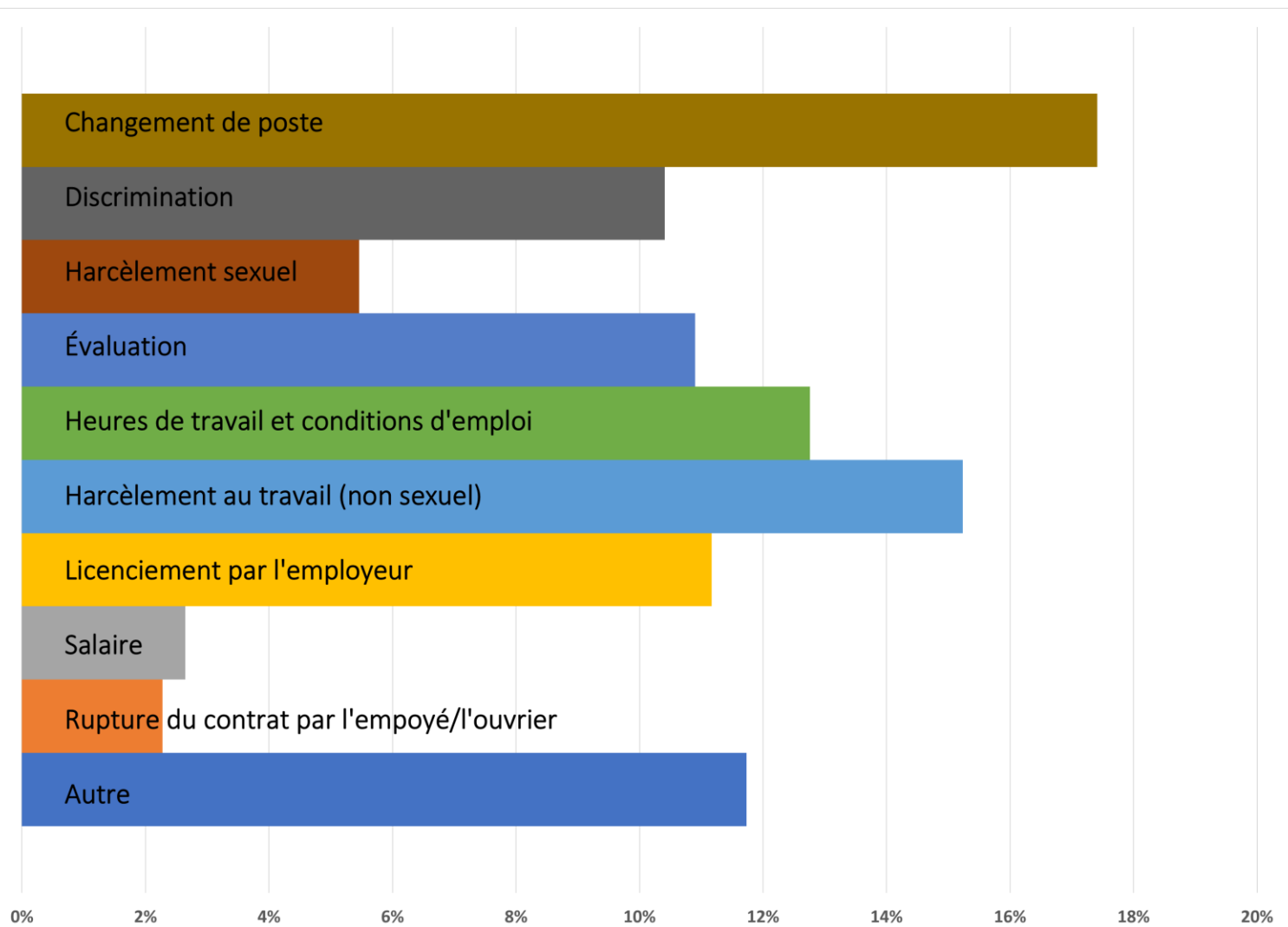


# Sujet de médiation – Affaires familiales

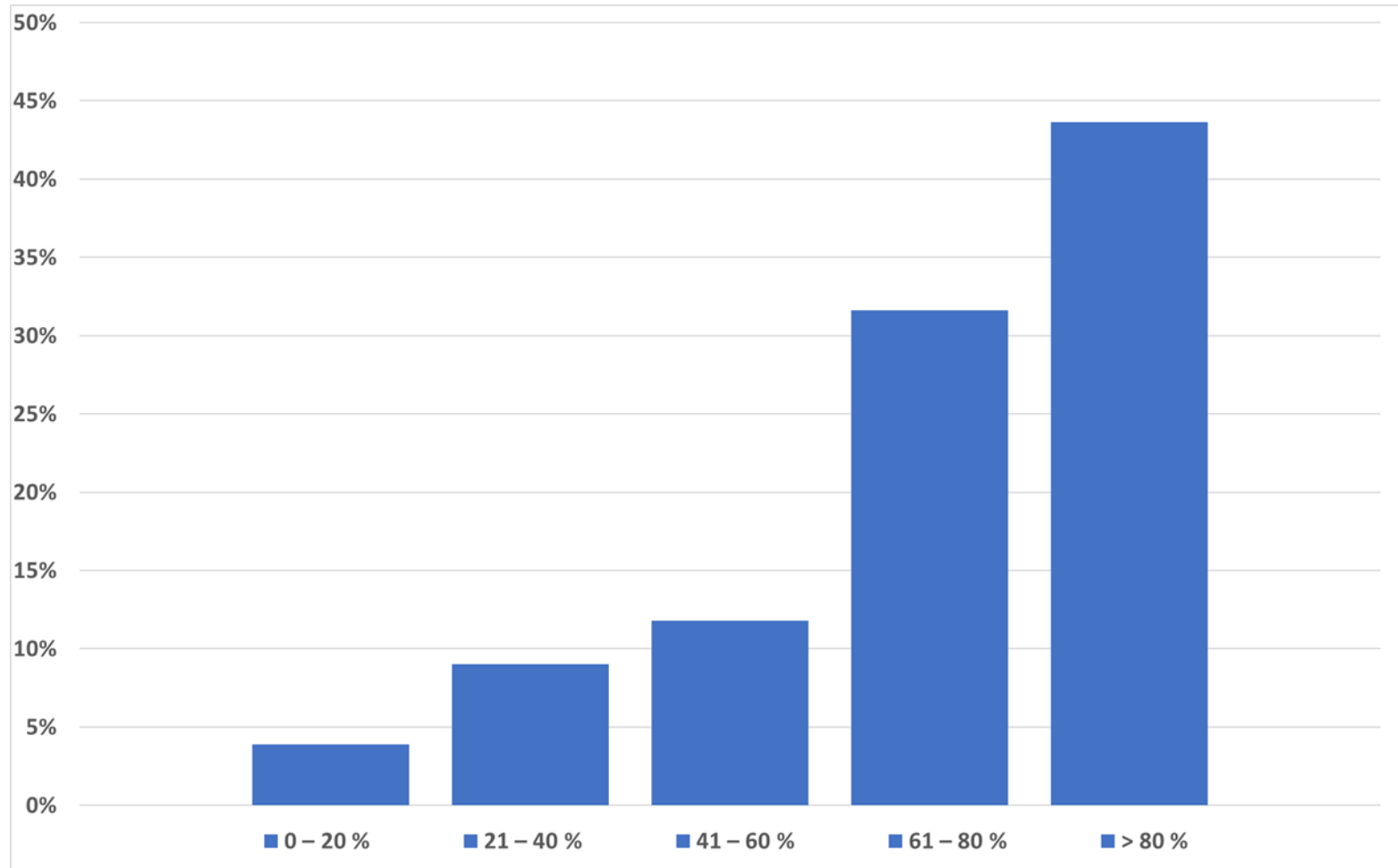




# Sujet de médiation – Affaires sociales



# Taux de succès

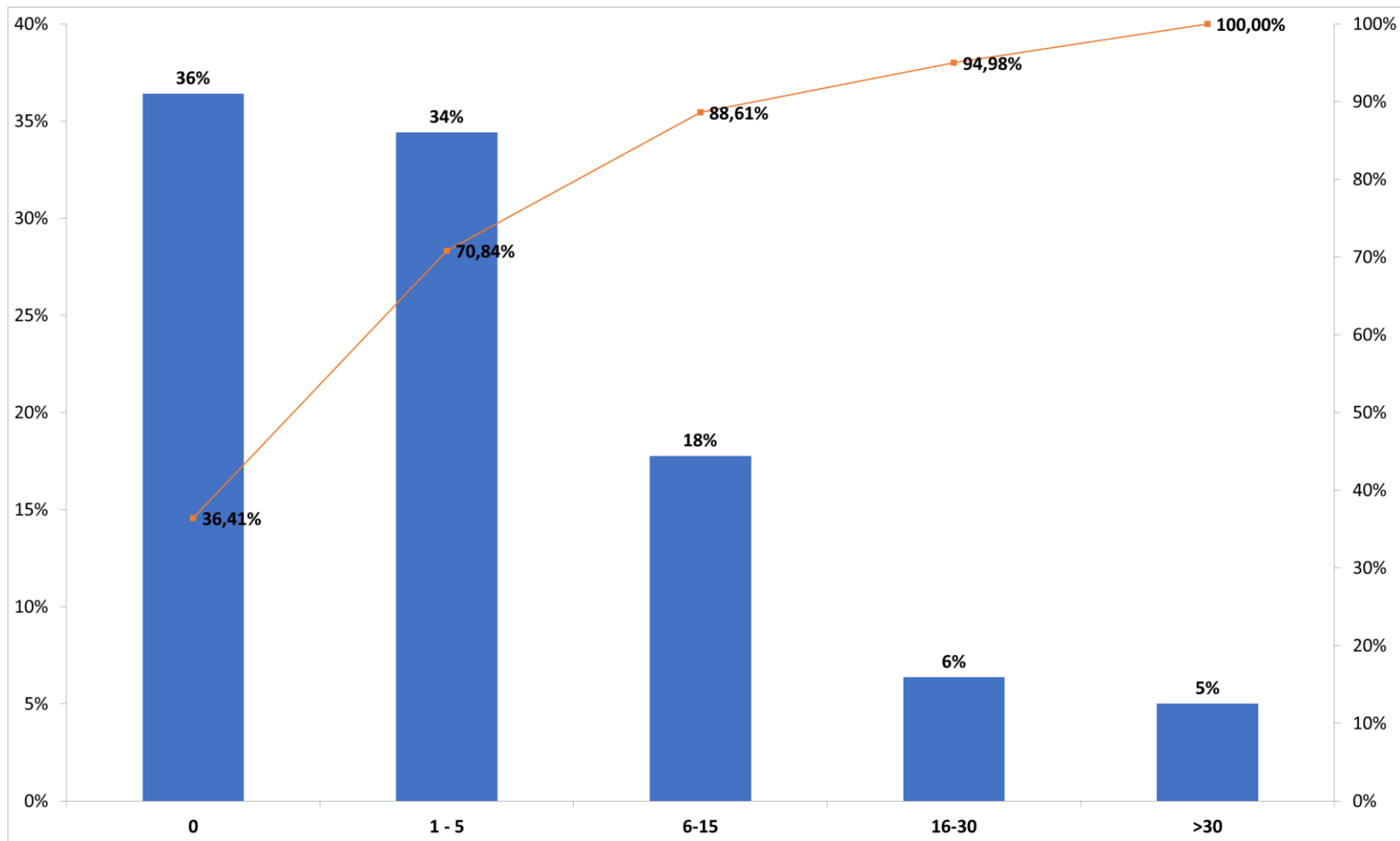


Mediation Week 11-16/10/2021



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE  
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

# Nombre de médiations/médiateur/an

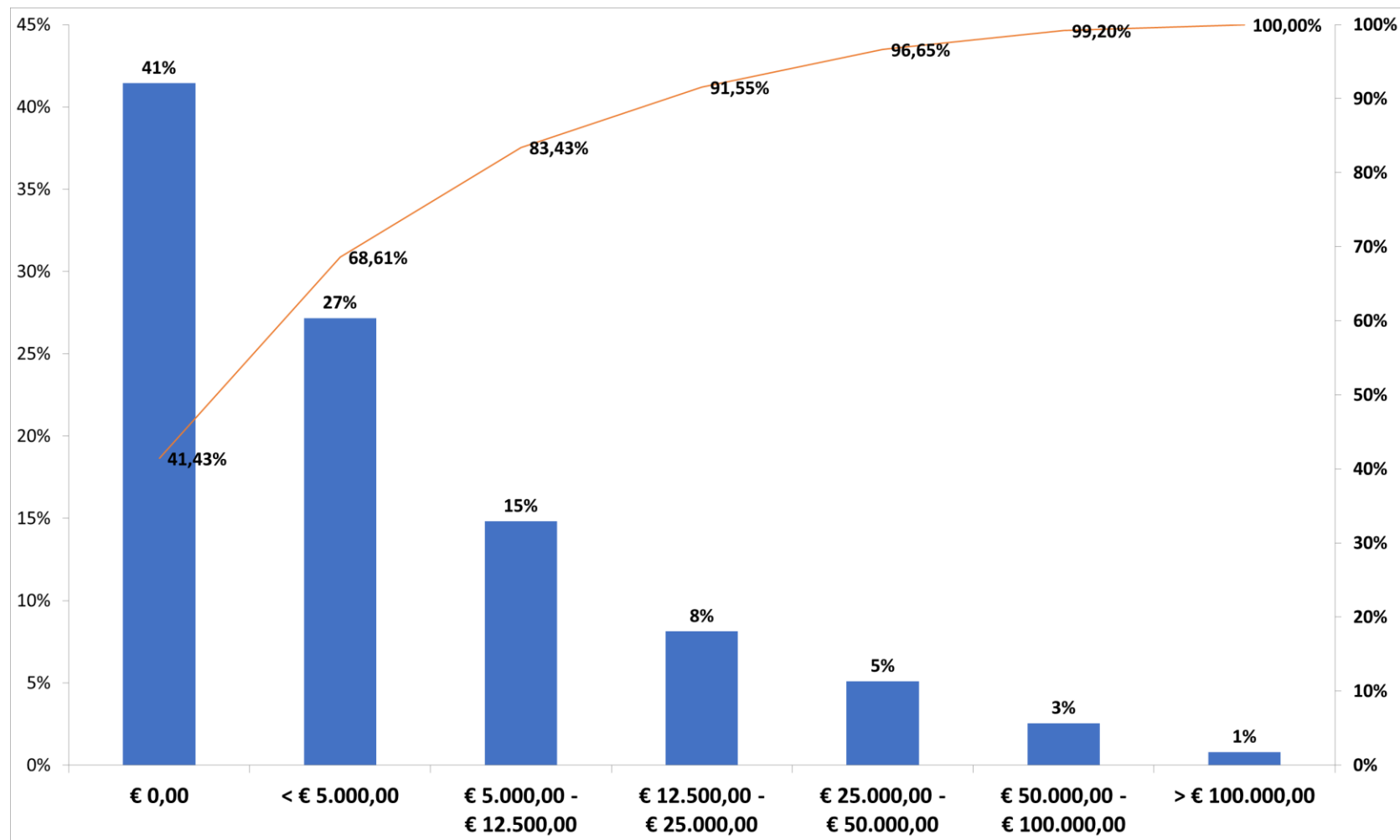


Mediation Week 11-16/10/2021



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE  
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

# Moy. facturation/médiateur/an

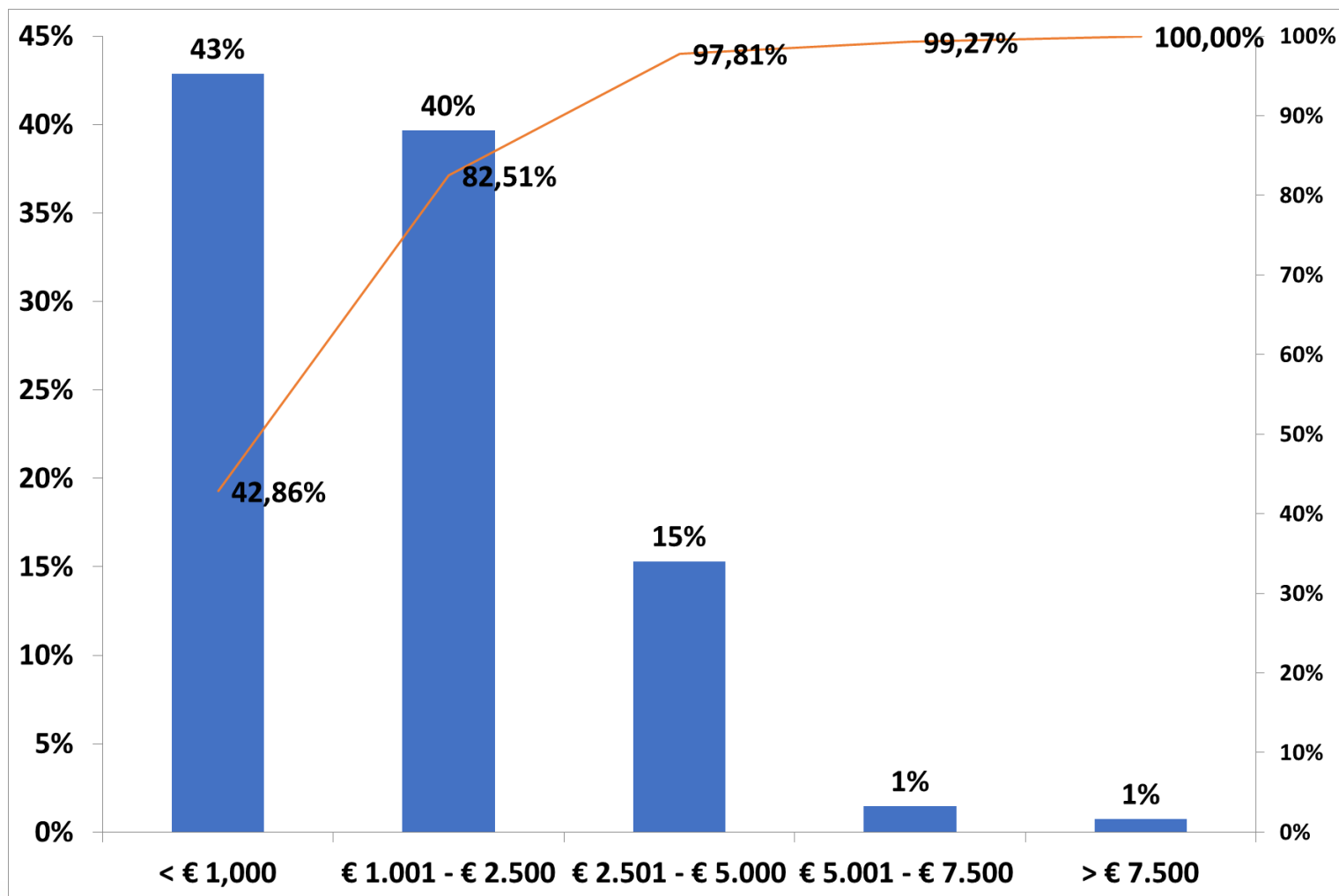


Mediation Week 11-16/10/2021



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE  
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

# Coût moyen d'une médiation

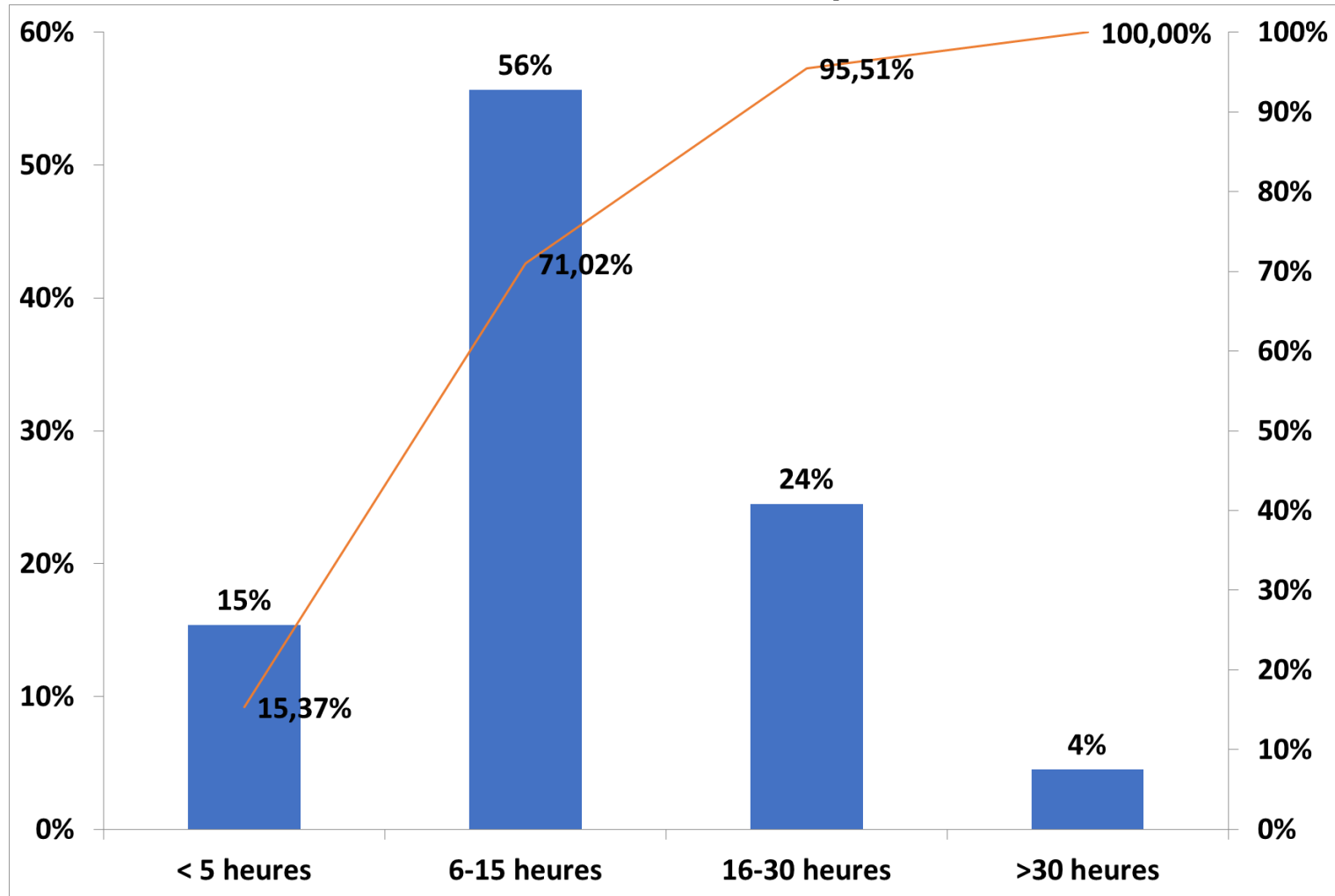


Mediation Week 11-16/10/2021



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE  
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

# Heures de contact/médiation

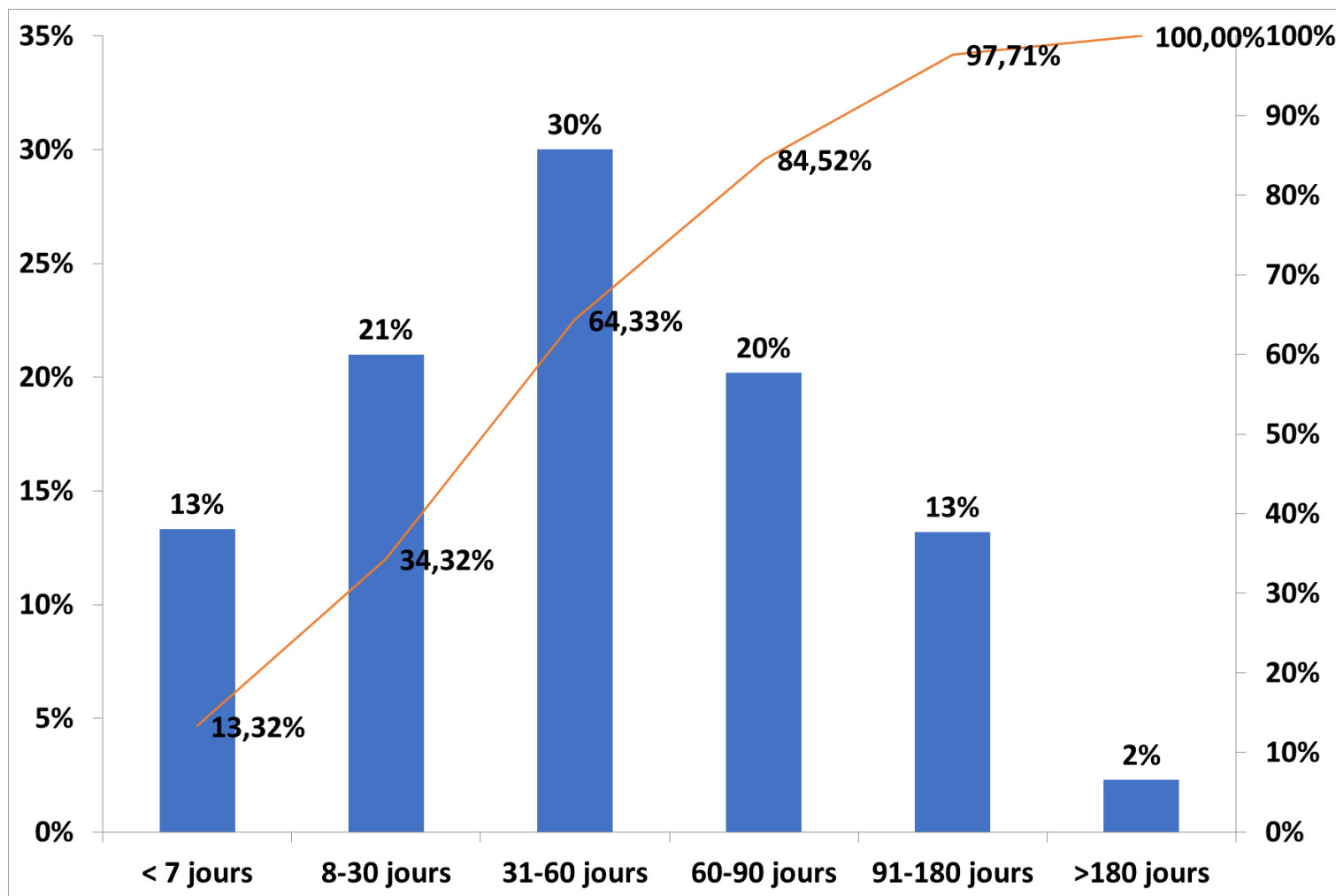


Mediation Week 11-16/10/2021



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE  
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

# Durée d'une médiation



Mediation Week 11-16/10/2021



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE  
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION



# Tendances et considérations de la communauté des médiateurs agréés



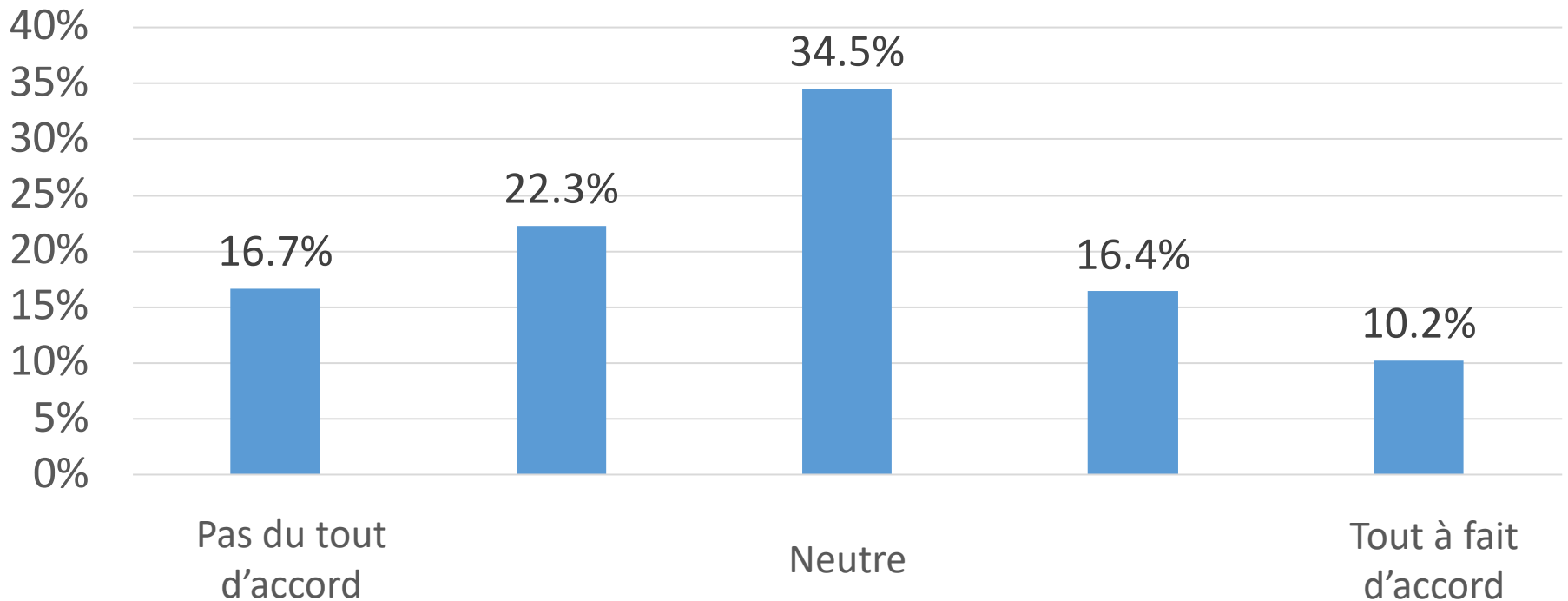
Mediation Week 11-16/10/2021



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE  
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION



# La médiation en ligne est une valeur ajoutée



**moyenne = 2.8**

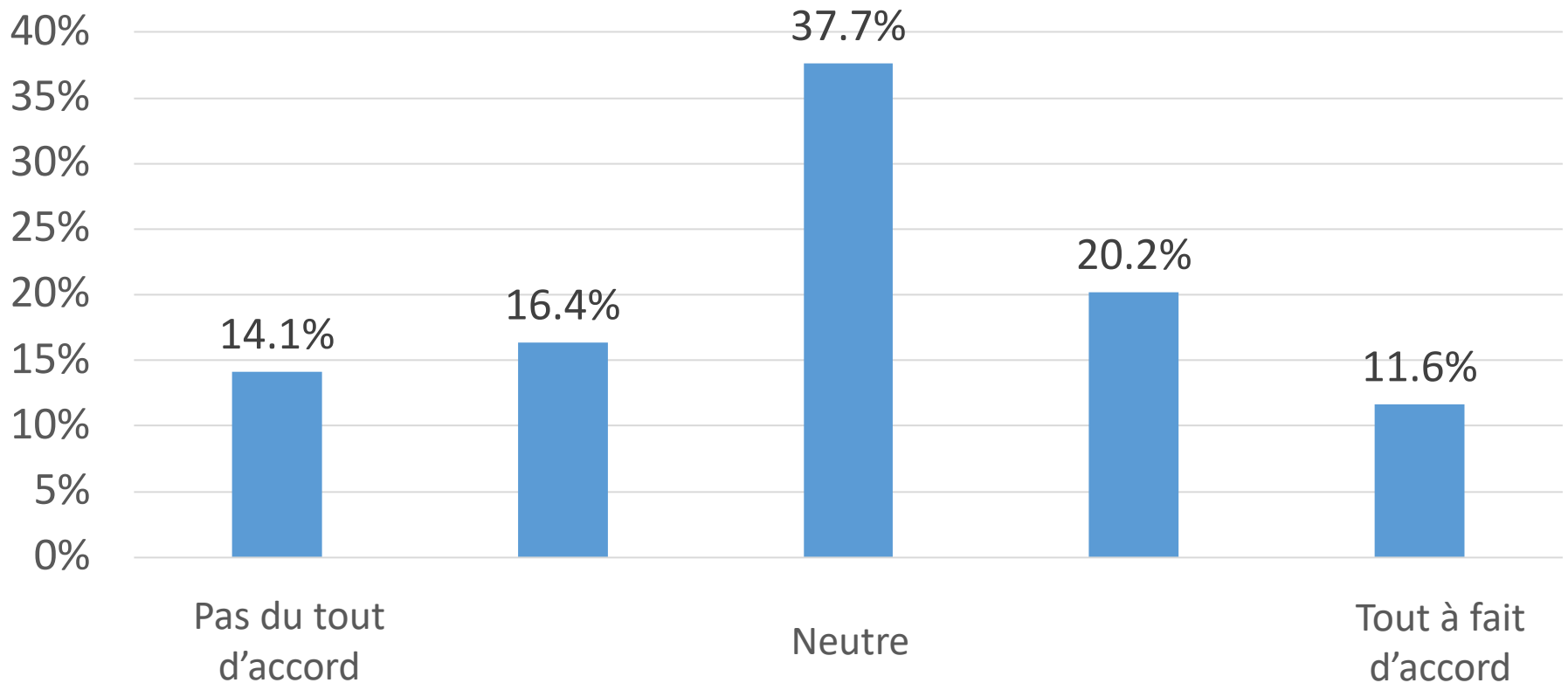


Mediation Week



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE  
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

# La médiation en ligne continuera d'être utilisée à l'avenir



**moyenne = 3.0**

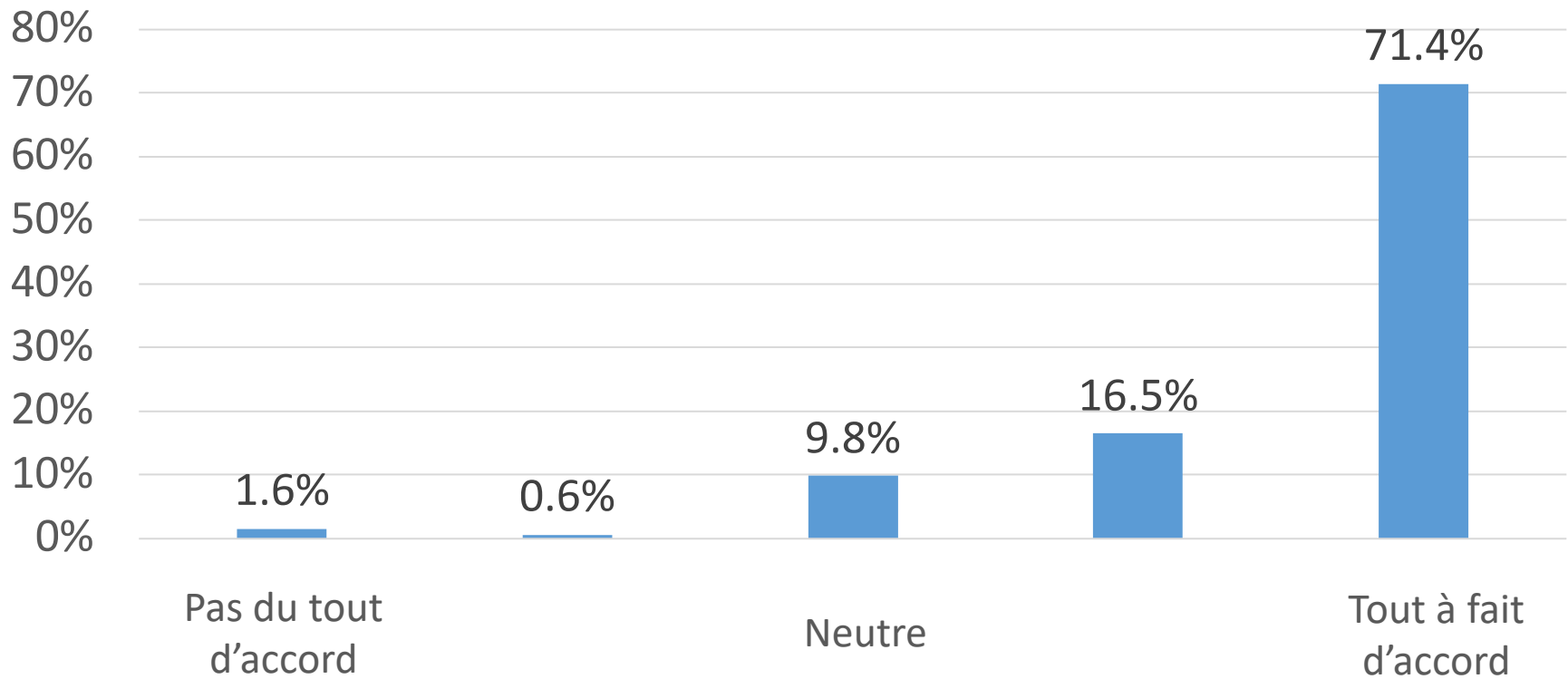


Mediation Week



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE  
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

# La justice devrait promouvoir davantage la médiation



**moyenne = 4.6**

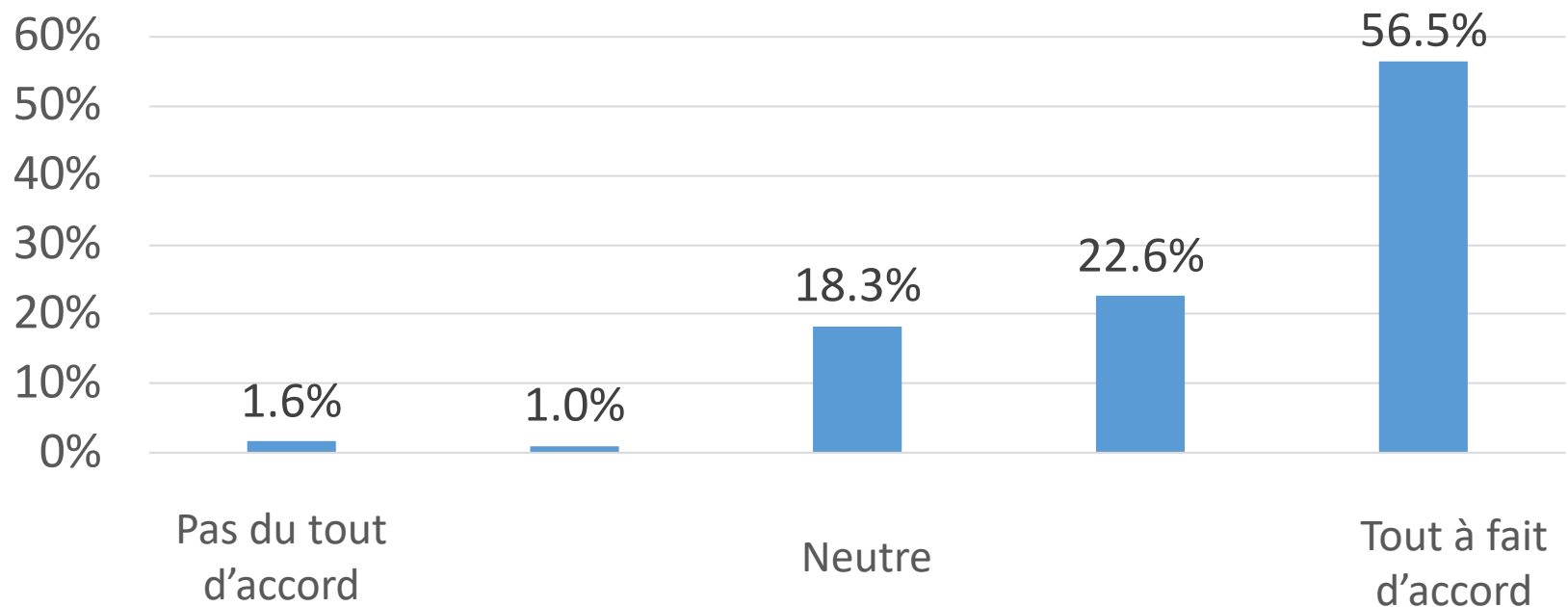


Mediation Week



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE  
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

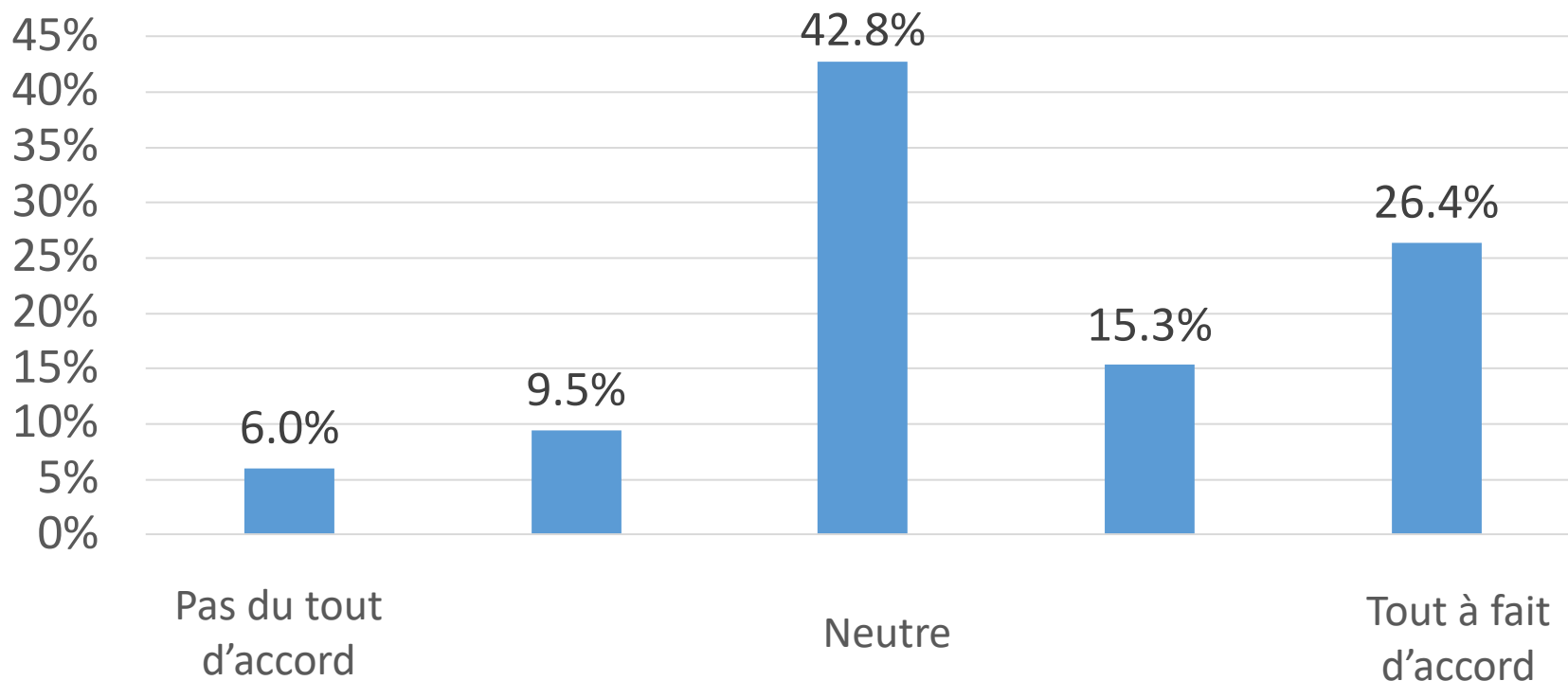
# Les techniques de médiation devraient être incluses dans le système éducatif.



**moyenne = 4.3**



# La CFM devrait intervenir davantage en tant qu'intermédiaire entre vous et les clients potentiels



**AVG = 3.5**

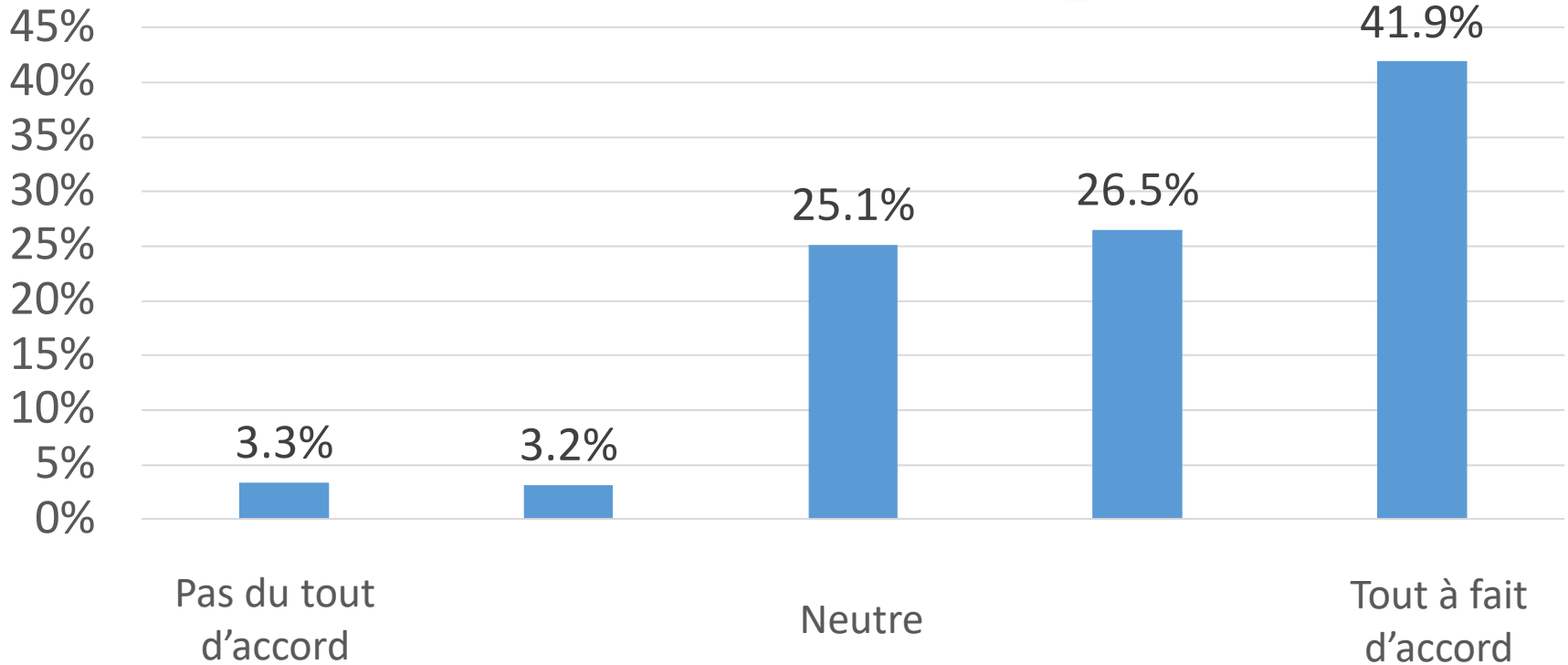


Mediation Week



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE  
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

# Mon agrément de la CFM est considéré comme un label de qualité



**AVG = 4.0**



Mediation Week



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE  
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

# Merci pour votre attention



ir. **Bart PLEVOETS**

ConStat bvba  
Hasseltsestwg 32  
3800 Sint-Truiden

T: +32 (0)11 68.10.41  
E: [plevoets@constat.be](mailto:plevoets@constat.be)  
W: [www.constat.be](http://www.constat.be)



Dr EUR ING

**Erik VAN WELLEN**

CEng IntPE(UK) FICE FRGS MCI Arb

Maverick Enterprise  
Bataviastraat 7 unit 43  
2000 Antwerpen

M: +32 474 70 98 55  
E: [van.wellen.erik@me.com](mailto:van.wellen.erik@me.com)  
W: [www.maverick-enterprise.com](http://www.maverick-enterprise.com)



Mediation Week



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE  
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION