



## EEN BURGERLIJK OF HANDELSCONFLICT? KIES VOOR BEMIDDELING

Bemiddeling is een **vertrouwelijk en vrijwillig** onderhandelingstraject begeleid door een bemiddelaar opgeleid in communicatietechnieken. Bemiddeling brengt een debat op gang over onder meer economische belangen zonder naar de rechtbank te stappen.

Bemiddeling kan zowel **voor, tijdens als na** de gerechtelijke procedure. De bemiddelaar geeft geen advies en oordeelt niet. Hij faciliteert een win-winoplossing **beslist door de partijen**.

### Soorten conflicten

#### Voor wie:

- › bedrijven
- › handelaars
- › particulieren

#### Vind een bemiddelaar:



#### Voor wat:

- › geschillen in handelszaken
- › industriële aangelegenheden
- › banken en verzekeraars
- › informatica
- › relaties tussen aandeelhouders en bestuurders van vennootschappen, met consumenten, tussen burens, of in aansprakelijkheidskwesties bij ongevallen of schade.

### Vaakgestelde vragen



#### Hoe werkt het?

De partijen zitten in de cockpit samen met de bemiddelaar. Zij onderhandelen over oplossingen tot het bereiken van een akkoord of beslissen om de bemiddeling te stoppen als het niet anders kan. De kosten worden onderling gedeeld.



#### Welke waarde heeft een bemiddeld akkoord?

Gezien de aard van het bemiddelingstraject, wordt een akkoord doorgaans gerespecteerd en toegepast. Indien noodzakelijk kan een rechtbank het akkoord bevestigen.



#### Waar vind ik een erkend bemiddelaar?

De lijst met erkende bemiddelaars staat op de website [www.fbc-cfm.be](http://www.fbc-cfm.be). U kiest zelf de bemiddelaar die het best bij u past.

# TROEVEN BURGERLIJKE EN HANDELSBEMIDDELING

Burgerlijke en handelsbemiddeling biedt heel wat voordelen ten opzichte van de traditionele rechtspraak.

Deze flyer zet de belangrijkste voordelen op een rijtje.



## WIE NEEMT HET INITIATIEF VOOR BEMIDDELING?

Door de partijen, een bemiddelingsclausule in het contract of de rechter op vraag van een partij of zelfs ambtshalve.



### Minder conflict en stress

Bemiddeling is een flexibele methode die ertoe bijdraagt om op een elegante en verantwoordelijke wijze een oplossing te zoeken voor het conflict.



### Serene en veilige omgeving

De bemiddelaar luistert naar de partijen en hun standpunten zonder te oordelen.



### Snellere oplossing voor conflicten

De partijen gaan vrijwillig met elkaar in debat onder deskundige begeleiding van een bemiddelaar, wat snellere resultaten geeft dan een traditionele rechtzaak.



### Goedkoper

Bemiddeling is meestal goedkoper dan een rechtszaak, wat de financiële impact van een conflict aanzienlijk vermindert.



### Reputation management

Door de bemiddeling wordt de commerciële en morele reputatie van het bedrijf of persoon niet aangetast.



### Vrijwillig

Elk van de partijen kan ermee stoppen wanneer ze het wensen. Zo blijven de partijen heer en meester van hun geschil.



### Vertrouwelijk

De informatie en documenten uitgewisseld tijdens het verloop van de bemiddeling zijn strikt vertrouwelijk. Deze vertrouwelijke elementen mogen niet opgeworpen of gebruikt worden voor een rechtbank die later kennis neemt van de zaak.

Elke partij heeft de vrije keuze om zich tijdens de bemiddeling te laten bijstaan door een juridische of andere raadgever (advocaten, syndicaten, notarissen, psychologen, fiscalisten en andere experts).