

Bemiddeling op de werkvloer

Voordelen

Werknemer

- + Kosten en tijdsduur beter onder controle dan bij een gerechtelijke procedure
- + Snelheid
- + Actieve en concrete deelname aan de oplossing van het probleem
- + Strikte vertrouwelijkheid

Werkgever

- + Snelle en accurate oplossing
- + Kost is beter onder controle dan bij een proces
- + Betere sociale sfeer
- + Meer vertrouwelijkheid en respect voor het beeld van de organisatie

Magistraat

- + Vermindering van de werkdruk bij de rechtbank
- + Actieve deelname van de partijen
- + Optimalisatie van het tijdsbeheer
- + Meer mogelijke oplossingen met behoud van controle bij homologatie

Syndicaat

- + Geen procedurekosten
- + Efficiënte en effectieve oplossing voor de leden
- + Begeleiding van de gesyndiceerde tijdens de bemiddeling

Advocaat

- + Meer mogelijke oplossingen
- + Bijdrage aan de juridische correctheid van het akkoord
- + Mogelijkheid om honoraria vast te stellen gebaseerd op de geleverde dienst eerder dan op de geleverde arbeidsduur



Federale Bemiddelingscommissie
Commission fédérale de médiation
Föderale Kommission für Mediation

Simon Bolivarlaan 30, 1000 Brussel

Tel.: 02 552 24 00

Fax: 02 552 24 10

secre.bemiddelingscommissie@just.fgov.be

www.fbc-cfm.be



Een sociaal conflict? Uw oplossing op maat: de bemiddeling



VERANTW. UITGEVER: Jean-Paul Janssens - Waterloostraat 115 - 1000 Brussel - D/2016/7951/NU/1131



Federale overheidsdienst
Justitie

.be

Sociale bemiddeling

Wat is bemiddeling?

Het is een **vertrouwelijke en vrijwillige methode** waarbij de bemiddelaar de partijen helpt **samen** constructieve oplossingen te vinden.

Elke partij heeft de vrije keuze om zich tijdens de bemiddeling te laten bijstaan door raadgevers (advocaten, syndicaten, notarissen, psychologen, fiscalisten en andere experts).

Voor welk type conflict?

Alle arbeidsproblemen, zoals:

- › Loon
- › Functiewijziging
- › Tijdsduur
- › Arbeidsvoorwaarden
- › Arbeidsrelaties
- › Promoties
- › Evaluatie
- › Pesterijen op het werk
- › Discriminatie
- › Ontslag

Rol

De erkende bemiddelaar is **een professional** met een gespecialiseerde opleiding. Hij **helpt de partijen in alle onafhankelijkheid** hun vragen te definiëren en zelf hun antwoorden te vinden.

De bemiddelaar **oordeelt niet** en geeft geen advies. Hij faciliteert en stimuleert een **win-win oplossing**.

Voordelen

- › De bemiddeling is **vrijwillig**.
De partijen kunnen op elk moment uit de bemiddeling stappen.
- › De bemiddeling heeft aandacht voor **de belangen van alle partijen**.
- › De bemiddeling kan **toekomstige conflicten vermijden** en de communicatie verbeteren.
- › De bemiddeling is een **eenvoudige en snelle** methode die voordelig is.
- › De vraag tot bemiddeling kan **op elk moment** geformuleerd worden.
- › Het bemiddelingsakkoord **kan snel gehomologeerd worden** door de rechter, indien de bemiddeling tot stand gekomen is met de tussenkomst van een erkend bemiddelaar.

Hoe een bemiddelaar vinden en kiezen?

KIEZEN

De partijen hebben de vrije keuze om een erkend bemiddelaar te kiezen die kan tussenkomen zowel voor, tijdens als na de gerechtelijke procedure.

VINDEN

De lijst van erkende bemiddelaars vindt u op de website www.fbc-cfm.be of via het secretariaat van de Federale Bemiddelingscommissie.

Kostprijs

Een professioneel bemiddelaar zal **een vergoeding** (zijn honorarium) vragen voor de geleverde bemiddelingsdiensten en hij zal ook zijn kosten factureren.

Personen die niet beschikken over voldoende inkomsten kunnen beroep doen op **rechtsbijstand**. Hiermee dekken ze ook de kosten en honoraria van de bemiddelaar in het kader van een gerechtelijke of vrijwillige bemiddelingsprocedure indien de bemiddeling gevoerd wordt door een erkend bemiddelaar.