

Wanneer aan een bemiddeling denken?

Zelfs als een zaak reeds voor de rechtbank is gebracht, kunnen beide partijen nog beslissen om een bemiddeling op te starten.

Ook de rechter kan een bemiddelaar aanstellen.

In een contract kan altijd een bemiddelingsclausule worden voorzien.

Een bemiddelingsakkoord bereikt onder begeleiding van een erkend bemiddelaar kan ter homologatie worden voorgelegd bij de rechter.

Soorten conflicten

Voor wie

- > bedrijven
- > handelaars
- > particulieren

Voor wat

- > geschillen in handelszaken
- > industriële aangelegenheden
- > bank- en verzekering
- > informatica
- > relaties tussen aandeelhouders en bestuurders van vennootschappen, met consumenten, tussen bureaus, of in aansprakelijkheidskwesties bij ongevallen of schade



Federale Bemiddelingscommissie
Commission fédérale de médiation
Föderale Kommission für Mediation

Simon Bolivarlaan 30, 1000 Brussel

Tel.: 02 552 24 00

Fax: 02 552 24 10

secr.bemiddelingscommissie@just.fgov.be

www.fbc-cfm.be



Een burgerlijk of commercieel conflict? Uw oplossing op maat: de bemiddeling



VERANTW. UITGEVER: Jean-Paul Janssens - Waterloolaan 115 - 1000 Brussel - D/2016/7951/NU/1129



Federale overheidsdienst
Justitie

.be

Bemiddeling in burgerlijke- en handelszaken

De bemiddeling

Is een **onderhandelingstraject** begeleid door een bemiddelaar die de neutrale derde is, opgeleid in communicatietechnieken.

Doel van de bemiddeling

Bemiddeling heeft niet tot doel een rechtspunt te beslechten tussen de partijen, maar wil een **debat op gang brengen** over onder meer hun economische belangen.

Voordelen van de bemiddeling

Bemiddeling is een flexibele methode die ertoe bijdraagt om op een elegante en verantwoordelijke wijze een **oplossing te zoeken voor het conflict**.

Bemiddeling houdt in dat de partijen zelf met elkaar in debat gaan over een probleem onder deskundige begeleiding.

Door de bemiddeling wordt de commerciële en morele reputatie van het bedrijf of persoon niet aangetast.

Vrijwillig karakter

Bemiddeling is **vrijwillig**, niemand kan verplicht worden deel te nemen aan een bemiddeling.

De partijen in conflict blijven aan de debatten deelnemen zolang ze er een meerwaarde in zien. Elk van de partijen kan ermee stoppen wanneer ze het wensen. Zo blijven de partijen in bemiddeling heer en meester van hun geschil.

Vertrouwelijk karakter

De informatie en documenten uitgewisseld tijdens het verloop van de bemiddeling zijn **strikt vertrouwelijk**.

Deze vertrouwelijke elementen mogen niet opgeworpen of gebruikt worden voor een rechtbank die later kennis neemt van de zaak.

Dit scheidt ruimte voor een vlot en serene debat. Afzonderlijke gesprekken zijn mogelijk.

Sereen en veilige omgeving

De bemiddelaar leidt deskundig de ontmoetingen en de debatten.

De bemiddelaar biedt de partijen in geschil de mogelijkheid om indien nodig hun gevoelens en bekommernissen rechtstreeks mee te delen aan de andere partijen.

De bemiddelaar **luistert** naar de partijen. Hij **geeft geen oordeel** over de partijen en hun standpunten.

Bijgestaan door een raadsman?

In bemiddeling in burgerlijke- en handelszaken **kunnen de partijen worden bijgestaan** door een juridisch raadgever of enig ander raadgever van wie de aanwezigheid nuttig is.

De aanwezigheid van een raadsman is niet verplicht. Bespreek dit met de bemiddelaar. Het is mogelijk deze tussenkomst te beperken.

Kostprijs?

Bij aanvang van de bemiddeling moeten de financiële aspecten of modaliteiten verplicht overeengekomen worden in akkoord met de bemiddelaar.

Een bemiddelaar kiezen?

De keuze van de bemiddelaar gebeurt **in onderling overleg** tussen de partijen.

Men kan bijkomende inlichtingen inwinnen over de persoon en de stijl van de gewenste bemiddelaar.

De lijst van erkende bemiddelaars vindt u op de website www.fbc-cfm.be of via het secretariaat van de Federale Bemiddelingscommissie.