

# **Beslissing van 25 september 2008 betreffende de procedure tot intrekking van de erkenning, de bepaling van de sancties die voortvloeien uit de gedragscode en de procedure tot toepassing van deze sancties**

## **HOOFDSTUK 1: DE AANSPRAKELIJKHEID**

### **ARTIKEL 1**

Ingeval van tekortkoming aan de verplichtingen die op hem rusten krachtens de wet of de beslissingen van de Federale Bemiddelingscommissie kan de bemiddelaar geroepen worden zich te verantwoorden voor de burgerlijke rechtbanken of voor de strafrechtbanken.

Bovendien kan iedere gelijkaardige tekortkoming er toe leiden dat een procedure wordt opgestart door de algemene commissie van de Federale Bemiddelingscommissie overeenkomstig artikel 1727 § 6, 4° en 7°, van het Gerechtelijk Wetboek, volgens de hierna bepaalde procedure.

## **HOOFDSTUK 2: DE SANCTIES**

### **ARTIKEL 2**

De sancties die door de Federale Bemiddelingscommissie kunnen opgelegd worden, zijn:

- 1° de waarschuwing;
- 2° de berisping;
- 3° de tijdelijke intrekking van de erkenning voor een periode van één maand tot een jaar;
- 4° de definitieve intrekking van de erkenning.

## **HOOFDSTUK 3: PROCEDURE TEGEN DE BEMIDDELAAR**

### **ARTIKEL 3**

Er kan een procedure worden opgestart tegen de bemiddelaar door het indienen van een schriftelijke, ondertekende en gedateerde klacht, die wordt verzonden of overgemaakt aan het secretariaat van de Federale Bemiddelingscommissie.

### **ARTIKEL 4**

De secretaris van de Federale Bemiddelingscommissie bevestigt de ontvangst ervan aan de klager en vraagt hem, indien nodig, om het dossier aan te vullen met ontbrekende gegevens.

Hij maakt het aldus samengesteld dossier over aan de voorzitter van de bijzondere commissie (artikel 1727 § 4 Ger.W.), die bevoegd is voor de materie waarvoor de bemiddelaar is erkend.

Indien de in opspraak gebrachte bemiddelaar erkend werd voor verschillende materies, kiest de secretaris - op basis van de elementen opgenomen in de klacht - de voorzitter van de bijzondere commissie aan wie hij het dossier overmaakt.

#### **ARTIKEL 5**

De voorzitter van de bijzondere commissie die gevat wordt, stelt het dossier in staat. Hij neemt contact op met de klager en met de in opspraak gebrachte bemiddelaar. Indien één van beiden dit vraagt, hoort hij hen en confronteert hij hen. In dit geval, stelt hij een proces-verbaal op dat aan het dossier wordt toegevoegd.

De bemiddelaar kan zich laten bijstaan door een raadsman advocaat of erkend bemiddelaar. Hij kan zich in deze fase niet laten vertegenwoordigen.

#### **ARTIKEL 6**

De voorzitter van de bijzondere commissie stelt vervolgens een schriftelijk en gemotiveerd advies op en maakt dit over aan de secretaris van de algemene commissie.

Dit advies vermeldt ofwel dat er geen grond is om verder gevolg te geven aan de klacht, ofwel dat er reden is om de procedure voort te zetten.

De voorzitter van de bijzondere commissie kan voorafgaandelijk beslissen om over dit advies te beraadslagen met de leden van de commissie die hij voorzigt. Deze beslist overeenkomstig haar huishoudelijk reglement.

Indien de voorzitter van de bijzondere commissie van oordeel is dat de bemiddelaar moet worden opgeroepen voor de algemene commissie, formuleert hij de feiten waarvoor de bemiddelaar zich zal moeten verantwoorden volgens de hierna bepaalde procedure. Het advies verwijst naar de wettelijke of reglementaire bepalingen die de bemiddelaar zou miskend hebben.

Wanneer geen advies is uitgebracht binnen de zes maanden nadat het dossier is overgemaakt zoals voorzien in artikel 4, deelt de secretaris van de algemene commissie dit mee aan de voorzitter van de algemene commissie.

#### **ARTIKEL 7**

De voorzitter van de algemene commissie kan beslissen om ambtshalve een procedure op te starten tegen een bemiddelaar, zonder dat er voorafgaandelijk een klacht werd ingediend of toegezonden.

Hij deelt deze beslissing mee aan de voorzitter van de bijzondere commissie die bevoegd is om de in de voorgaande artikelen uiteengezette procedure door te voeren, tenzij hij beslist om zelf niet het onderzoek te doen van het dossier dat hij geopend heeft

Wanneer de voorzitter van de algemene commissie het advies ontvangt dat er geen reden is om gevolg te geven aan de klacht overeenkomstig artikel 6 lid 1 en lid 2, kan hij tot een bijkomend onderzoek beslissen. Hij kan dit eveneens doen wanneer zich een geval voordoet zoals voorzien in artikel 6 laatste lid. In deze beide gevallen, voert hij zelf het onderzoek in het dossier.

Indien de voorzitter van de algemene commissie na de beëindiging van zijn onderzoek beslist dat er gevolg dient te worden gegeven aan het dossier, formuleert hij de feiten zoals voorzien in artikel 6 lid 4. Hij maakt het dossier over aan de secretaris van de algemene commissie voor de toepassing van artikel 8.

Iedere beslissing om geen gevolg te geven aan de klacht wordt ter inlichting meegedeeld aan de bemiddelaar en de klager.

#### **HOOFDSTUK 4: DE PROCEDURE VOOR DE FEDERALE BEMIDDELINGSCOMMISSIE**

##### **ARTIKEL 8**

Het advies van de voorzitter van de bijzondere commissie om te vervolgen, zoals voorzien in artikel 6 lid 4 of van de voorzitter van de algemene commissie overeenkomstig artikel 7 lid 4, wordt door de secretaris van de algemene commissie bij aangetekend schrijven en bij gewone post betekend aan de in opspraak gebrachte bemiddelaar. Deze betekening houdt een oproeping in van de bemiddelaar om te verschijnen voor de algemene commissie.

De secretaris van de algemene commissie voorziet een termijn van minstens 15 dagen tussen de dag van de afgifte van het aangetekend schrijven aan de post en de dag van de verschijning van de bemiddelaar.

Bij deze gelegenheid deelt hij mee dat het dossier dat werd samengesteld en geïnventariseerd, ter inzage ligt van de bemiddelaar en van zijn raadsman op de zetel van de Federale Bemiddelingscommissie.

##### **ARTIKEL 9**

De algemene commissie zetelt en oordeelt bij gemotiveerde beslissing overeenkomstig de bepalingen van haar huishoudelijk reglement.

##### **ARTIKEL 10**

In tegenstelling tot hetgeen in artikel 9 is voorzien, is de zitting openbaar, behalve indien de bemiddelaar verzoekt om een behandeling achter gesloten deuren.

De algemene commissie hoort de mondelinge toelichting van de voorzitter van de bijzondere commissie die het advies tot doorverwijzing van de bemiddelaar heeft opgesteld.

Indien de beslissing om een procedure tegen de bemiddelaar te voeren werd genomen door de voorzitter van de algemene commissie, licht deze laatste zelf mondeling de beslissing toe waarna hij de zitting verlaat.

De bemiddelaar wordt gehoord, bijgestaan door een raadsman advocaat of erkend bemiddelaar indien hij dit wenst. Hij kan bijkomende onderzoeksmaatregelen voorstellen.

De bemiddelaar kan vertegenwoordigd worden door een raadsman advocaat of erkend bemiddelaar.

#### **ARTIKEL 11**

Op hetzelfde ogenblik waarop de secretaris de beslissing tot het openen van een procedure tegen de bemiddelaar betekent en deze oproept, bericht hij de klager over de datum, plaats en uur van de zitting en deelt hem mee dat hij er kan gehoord worden indien hij dit wenst.

#### **ARTIKEL 12**

De beslissing ten gronde wordt in openbare zitting uitgesproken. Zij wordt binnen één maand per aangetekend schrijven en per gewone brief aan de bemiddelaar verzonden door de secretaris van de algemene commissie.

Het beschikkend gedeelte van de beslissing wordt ter inlichting bij gewone brief meegedeeld aan de voorzitter van de bijzondere commissie die advies heeft uitgebracht en aan de klager.

#### **ARTIKEL 13**

Indien de beslissing ten gronde wordt geveld na verstek van de bemiddelaar op de zitting waarop hij diende te verschijnen, kan hij verzet aantekenen bij aangetekend schrijven verzonden aan de Federale Bemiddelingscommissie binnen een termijn van vijftien dagen, die aanvangt op de dag van afgifte aan de post van de aangetekende zending met de beslissing ten gronde.

De procedure voor de algemene commissie wordt vanaf artikel 8 hernomen.

Slechts één verzet is ontvankelijk.

#### **ARTIKEL 14**

Aan de beslissingen tot tijdelijke of definitieve intrekking van de erkenning wordt uitvoering gegeven door de tijdelijke of definitieve schrapping van de gegevens van de bemiddelaar van de lijst waarvan sprake in artikel 1727 § 6, 6°, Ger.W.

De schrapping geschiedt de dag volgend op de dag waarop de beslissing ten gronde aan de bemiddelaar werd meegedeeld conform artikel 12, of na het verstrijken van de termijn voor verzet indien zij bij verstek werd geveld.

#### **ARTIKEL 15**

De secretaris van de algemene commissie stelt een lijst op van de definitieve sancties opgelegd door de commissie. Deze lijst kan slechts geraadpleegd worden door de leden van de algemene commissie van de Federale Bemiddelingscommissie en door de voorzitters van de bijzondere commissies in het kader van het onderzoek van een dossier zoals voorzien in artikel 5.

#### **ARTIKEL 16**

De briefwisseling en de behandeling van het dossier geschiedt in de taal waarin de beslissing tot erkenning van de in opspraak gebrachte bemiddelaar is opgesteld.