

NIEUWSBRIEF APRIL 2020

DE FEDERALE BEMIDDELINGSCOMMISSIE



Beste collega-bemiddelaars,

Onze vorige nieuwsbrief werd eind maart uitgestuurd vlak na de verstrenging van COVID-19 maatregelen.

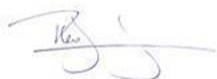
De lockdown houdt inmiddels de samenleving stevig in haar greep. Burgers en ondernemingen zijn op zoek naar richting en enige houvast om deze haast surreële passage samen door te komen. Onze bemiddelaars bieden in deze soms pijnlijke omstandigheden perspectief en zijn dus echt wel broodnodig.

Het zal niet verwonderen dat deze nieuwsbrief helemaal in het teken staat van het bemiddelingsgebeuren in coronatijden. Achtereenvolgens besteden we aandacht aan de algemene richtlijnen, de rol van de bemiddelaars, de initiatieven ter ondersteuning van de bemiddeling en tenslotte de opleidingen via e-learning.

Ter afsluiting van deze lijvige nieuwsbrief houden wij eraan jullie allemaal veel moed, een sterke dosis doorzettingskracht en vooral een goede gezondheid toe te wensen.

Met genegen groeten,

namens het FBC,



jullie Voorzitter Theo De Beir

- **ALGEMENE RICHTLIJNEN:**

De Nationale Veiligheidsraad heeft op woensdag 15 april 2020 de coronamaatregelen verlengd t.e.m. zondag 3 mei as.

In het vorig pakket maatregelen was niet *expressis verbis* opgenomen dat de erkend bemiddelaar een essentieel beroep uitoefent. Na interpellatie van het FBC werd inmiddels bij Ministerieel Besluit bevestigd wat wij reeds wisten, namelijk dat de bemiddelaar “*essentiële diensten*” aanbiedt.

Dit houdt in dat jullie als erkend bemiddelaar ten volle jullie rol kunnen opnemen, vanzelfsprekend in absoluut respect voor de geldende gezondheidsmaatregelen en de *social distancing*.

Zo de bemiddelaar deze stringente gezondheidsregels kan waarborgen, is er geen bezwaar om sessies in fysieke aanwezigheid van de cliënten te houden. Het behoort tot de individuele beroepsverantwoordelijkheid van de bemiddelaar om te oordelen of hij deze garanties effectief kan verzekeren. Daarnaast is het vanzelfsprekend dat geen fysieke sessie kan worden gehouden zo één van de betrokkenen zich daarbij ongemakkelijk of geremd zou voelen.

Wij bevelen jullie in ieder geval aan om zoveel als mogelijk een beroep te doen op alle beschikbare communicatiemiddelen, gaande van de klassieke telefoon tot het houden van videoconferenties.

- **ROL VAN DE BEMIDDELAARS: nood aan “bemiddelende interventies”**

Zoals inmiddels reeds uitvoerig in verschillende media beschreven, gaat de coronacrisis gepaard met toenemende spanningen en escalaties binnen de gezinnen. Mensen kampen met allerhande onzekerheden, angsten en financiële zorgen waardoor zij makkelijker uit balans raken en soms geen uitweg meer zien voor hun relationele of gezinsproblemen.

De bemiddeling is het format bij uitstek waarin mensen in een veilige en vertrouwelijke omgeving onder begeleiding van een bemiddelaar samen zoeken naar een duurzame oplossing voor hun problemen en bezorgdheden. Deze boodschap willen we uitdrukkelijk herhalen in deze uitzonderlijke en ongekende coronaperiode waarin de grenzen van zoveel mensen onder spanning staan.

De bemiddeling zoals wij die in gewone omstandigheden beoefenen, verloopt in deze ongewone tijden niet steeds volgens het ‘klassieke’ stramien. Nu is het soms snel onderhandelen, een andere keer zelf oplossingen suggereren, en helaas niet altijd de gebruikelijke nodige tijd kunnen nemen om naar de diepere bezorgdheden van mensen - die we bijna of helemaal niet kennen - te kunnen luisteren. Dit met als enig doel om op korte termijn tot een “staakt-het-vuren” te komen zodat het grootste kwaad uit de mens toch maar niet naar boven komt.

In heel wat situaties zullen we veeleer moeten spreken over “bemiddelende interventies”, eerder dan van het traditionele bemiddelingstraject. Ongeziene hoge tijdsdruk en het verwachtingspatroon van een instant oplossing, zorgen ervoor dat wij als bemiddelaars met een wrang gevoel dreigen achter te blijven.

Toch zijn onze tussenkomsten in deze quarantaine maatschappelijk bijzonder relevant.

We moeten onze expertise en ervaring durven gebruiken om in deze quarantaine uit onze comfortzone te treden zonder daarbij ons geloof in de kracht van de bemiddeling als ADR te verliezen.

• INITIATIEVEN TER ONDERSTEUNING VAN DE BEMIDDELING IN CORONATIJDEN:

De FBC juicht alle legitieme initiatieven toe die erop gericht zijn de bemiddeling bij het brede publiek bekend te maken en aan te bieden, vooral in deze tijden van nood.

Zo kunnen wij bijvoorbeeld verwijzen naar een project van het Forum Bemiddeling Leuven waarin erkend familiaal bemiddelaars uit het gerechtelijk arrondissement Leuven via professionele doorverwijzers gratis bemiddelende interventies in conflictsituaties in de (brede) familiale context aanbieden. Zij bemiddelen met de verschillende betrokkenen en begeleiden het communicatieproces tussen de mensen.

Doorverwijzers uit het gerechtelijk arrondissement Leuven kunnen een mail sturen naar forumbemiddelingleuven@outlook.be met de contactgegevens van de persoon of personen die telefonisch gecontacteerd willen worden (naam, telefoonnummer, korte beschrijving van de vraag). De geëngageerde bemiddelaars contacteren daarop de hulpvrager(s), eerst in een individueel telefonisch gesprek en vervolgens eventueel gevolgd door een gezamenlijk (online) vertrouwelijk gesprek.

Hebben jullie zelf een initiatief uitgewerkt of kennen jullie een lokaal initiatief, laat het ons zeker weten via het secretariaat van de FBC (secr.bemiddelingscommissie@just.fgov.be).

• BASISOPLEIDING VIA E-LEARNING:

De FBC heeft op 10 april 2020 beslist dat vormingscentra voor de basisopleidingen die reeds werden opgestart voorafgaand aan de coronacrisis, een aanvraag kunnen indienen om hun (basis én gespecialiseerde) opleiding via e-learning verder te zetten.

Het aanvraagformulier is te verkrijgen bij het secretariaat van de FBC. Hierbij geldt de volgende *modus operandi*:

- beschrijving van de gebruikte tool
- datum van het begin van de opleiding en stand van zaken ten opzichte van de volledige opleiding
- de beheersing van het besturingssysteem door de docent
- basis- en gespecialiseerde opleiding (in principe niet voor permanente vorming)
- theoretische en praktische aspecten (interactiviteit moet gegarandeerd zijn voor de praktische aspecten)
- toegankelijkheid voor alle ingeschrevenen
- een efficiënt netwerk dat toelaat om de virtuele aanwezigheid van de deelnemers te attesteren
- respect voor de vertrouwelijkheid (vooral voor de rollenspellen)
- eindevaluatie: online niet toegelaten, onder voorbehoud van eventuele toekomstige beslissingen van de FBC