



Flash Info

FIN D'ANNÉE

A LA UNE :
LA SEMAINE DE LA MÉDIATION
COMMISSION FORMATIONS -
NOUVELLES
PRÉSENTATION DU NOUVEAU SECRÉTARIAT



Federale Bemiddelingscommissie
Commission fédérale de médiation
Föderale Kommission für Mediation



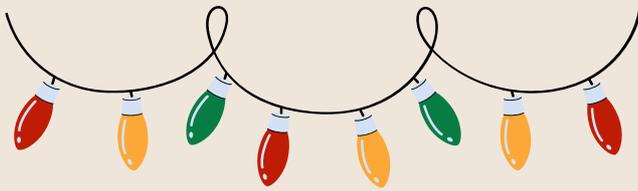


TABLE DES MATIÈRES

1. JOURNÉE CENTRALE, PARTENAIRES & COOPÉRATIONS
2. JOURNÉE RENCONTRE
3. MEET & GREETINGS
4. CAW
5. ENQUÊTE SEMAINE DE LA MEDIATION ÉDITION 2024
6. TÉMOIGNAGES
7. E-LEARNING
8. L'ÉQUIPE DE LA CFM VERSION 2024





SEMAINE DE LA
MÉDIATION :
JOUR DU
MÉDIATEUR



Chers lecteurs,

Avec plus de 358 participants pour la seule Journée centrale, la Semaine de la Médiation a été une fois de plus un événement très apprécié.

Ce bulletin d'information permet aux participants et à ceux qui n'ont pas pu être présents de se remémorer l'événement. Nous vous invitons également à réfléchir avec nous sur la version 2024 de la Semaine de la Médiation par le biais d'un petit sondage.

La Commission Formations s'est également penchée sur le cadre de l'e-learning à la demande et sur un certain nombre d'ajustements mineurs concernant la formation permanente et la formation de base.

Enfin, le secrétariat est presque à nouveau au complet en cette fin d'année 2023. Nous sommes heureux de vous présenter les nouveaux membres du personnel.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées,

Laurent Drousie
Président CFM





01

LA SEMAINE DE LA MEDIATION : UN NOUVEAU SUCCES GRACE AUX COOPERATIONS ET AUX PARTENAIRES

La Semaine de la Médiation a de nouveau été un franc succès avec une offre variée d'initiatives pendant la Journée centrale, la Journée rencontre, ainsi que les activités des coorganisations et les initiatives de formation avec les partenaires locaux.

Les événements se sont déroulés sous différentes formes : en présentiel, en ligne et hybride.

La Semaine de la Médiation est et reste avant tout un travail d'équipe. Un grand merci à tous les coorganisateur et partenaires locaux.



LA SEMAINE DE LA MÉDIATION = TRAVAIL D'ÉQUIPE AVEC DES CO-ORGANISATIONS



Partenaires



Partenaires

Lisabeth Verle



Le Radian



Médiations Européen



MEDIV



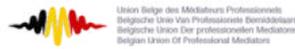
praatkracht



bemiddeling
RECHT UIT HET HART



Sciences de la Famille
UMONS



/OVBA ORDE VAN VLAAMSE BALIES



VOBIS advocaten



LE POINT MÉDIATION
résolution de conflits & conseils juridiques



Kaléis
Avocats / Advocaten / Attorneys
Médiateurs / Bemiddelaars / Mediators



IRINI MEDIATION COMMUNICATION





JOURNÉE CENTRALE

L'introduction du vice-président Harry Dobbelaere a mis l'accent sur les différents défis intéressants de la CFM qui sont toujours freinés par le manque structurel de personnel et de moyens.

Les missions de la CFM ont été étendues à 14 objectifs dans la loi de 2018 (art. 196 de la Loi Waterzooi du 18/6/2018). Ainsi, la CFM s'est vu confier des missions supplémentaires telles que l'information, la promotion et le soutien à la recherche pour la médiation. Cela nécessite des investissements supplémentaires, en hommes et en moyens logistiques.

La CFM compte sur le ministre de la Justice pour nous apporter le soutien nécessaire afin que nous puissions remplir correctement notre mission dans le respect de la loi.

Cette Journée centrale visait à ce que tous les médiateurs agréés, quelle que soit leur spécialisation, réfléchissent ensemble à l'avenir de la médiation.

Pour la première fois depuis les années Corona, la Journée centrale est redevenue un événement en présentiel. Cela a permis à la CFM de revenir à des débats plus exhaustifs. Le premier débat de la matinée a porté sur la médiation en tant que moyen de construire un pont entre les parties en conflit.

Le second débat portait sur la conception de la médiation et le rôle futur que la CFM peut y jouer. Un grand merci au modérateur Kristoff Simons, qui a su mener les deux débats dans la bonne direction.

JOURNÉE RENCONTRE TRIBUNAUX DE TRAVAIL

La première édition de la Journée rencontre a réuni de nombreux orateurs et un public varié composé de 97 employés, avocats, juristes en droit social, greffiers, secrétaires juridiques, chercheurs et juges spécialisés en droit social.

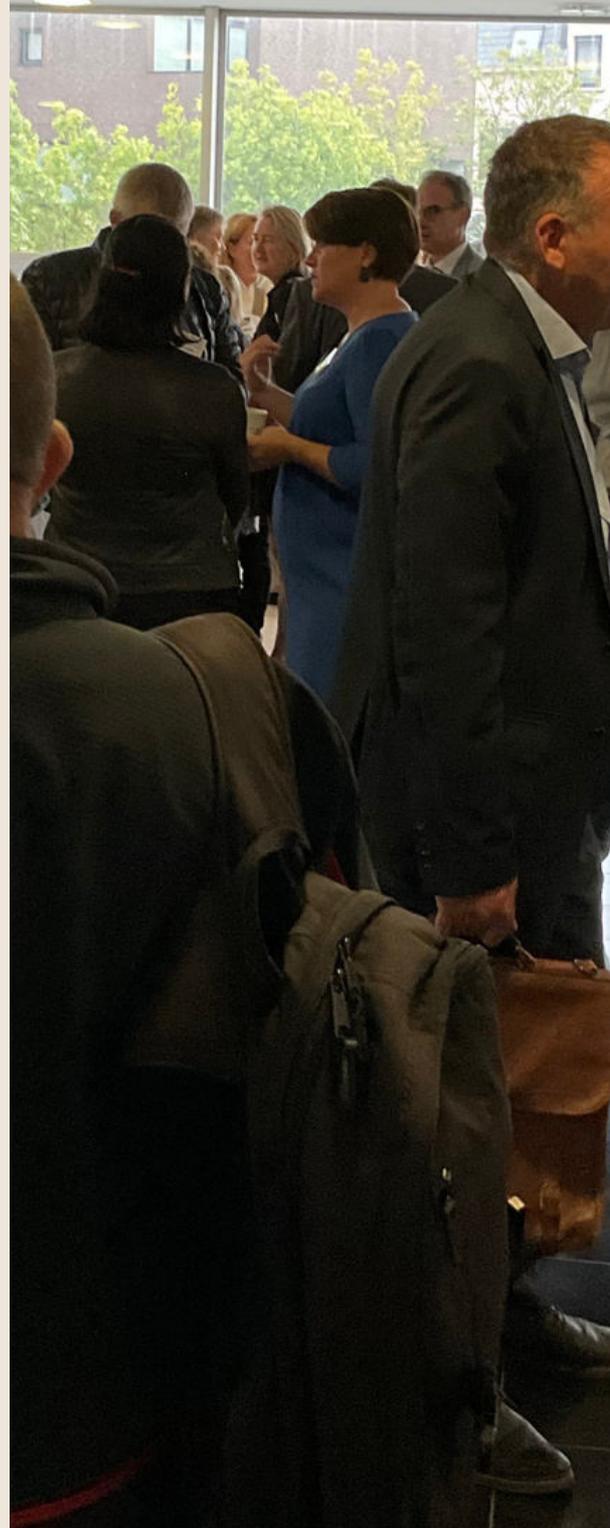
La Hogeschool VIVES a pu donner le coup d'envoi du projet de recherche sur la médiation dans les tribunaux du travail.

Le tribunal du travail de Gand a ensuite présenté son projet de création d'une Chambre de Règlement à l'Amiable (KMS).

Enfin, des avocats, des médiateurs et un juge adjoint du tribunal du travail ont discuté d'expériences pratiques fascinantes sur la médiation en droit social.

La journée s'est achevée par une mise en réseau et un déjeuner-sandwich.

02



MEET & GREET GAND

03

La Commission spéciale Construction a donné le coup d'envoi de la Semaine de la Médiation 2023 lundi avec la première session "Meet and Greet" entre magistrats et médiateurs dans le domaine de la construction à Gand.

Au cours des discussions de groupes et du suivi en plénière, les différents points de vue sur la médiation ont été discutés. Les participants ont trouvé utile d'entendre ces différents points de vue et de pouvoir identifier les préoccupations en cas de « doute » sur la désignation d'un médiateur.



MEET & GREET BRUXELLES

Cet événement a réussi à rassembler des juges et des médiateurs de la construction et a souligné le rôle vital de la médiation en tant qu'alternative puissante à la résolution des conflits.

Le Tribunal de l'Entreprise francophone de Bruxelles, Gemme Belgium et Simont Braun, coorganisateur de l'événement, ont expliqué les avantages du recours à une méthode alternative pour la résolution des conflits en tant que canal vers des solutions rapides et sur mesure. La résolution des conflits, ont-ils dit, consiste avant tout à jeter des ponts.

MEET & GREET ANVERS

Cet événement informel de mise en réseau avec des magistrats de la construction des tribunaux anversois a permis à des médiateurs agréés d'engager un dialogue sur les possibilités de la médiation concernant les conflits dans le domaine de la construction.

L'accent a été mis sur la connaissance mutuelle et la découverte d'opportunités pour la médiation judiciaire concernant les conflits dans le domaine de la construction.



MEET & GREET HASSELT

Enfin, la Commission spéciale Construction a clôturé son tour de la Belgique auprès des magistrats de la construction des tribunaux limbourgeois. Cette initiative a également été un grand succès, avec des interactions et des échanges d'idées très intéressants entre les médiateurs et les juges.



Les CAW et la Commission fédérale de médiation ont uni leurs forces pour :

- répondre au nombre croissant de questions relatives à la médiation en matière de divorce ;
- un renvoi mutuel.

SEMAINE DE LA MÉDIATION 2024 : VOTRE AVIS SUR QUELQUES QUESTIONS

05

Si la Semaine de la Médiation 2023 a de nouveau été saluée pour la qualité de ses intervenants et de son contenu, nous aimerions également en tirer un maximum de leçons.

Malheureusement, un certain nombre d'initiatives ont dû être annulées en dernière minute cette année en raison d'un nombre limité de participants. Cela s'explique probablement par le grand nombre d'initiatives de qualité qui se sont déroulées en parallèle dans ce laps de temps très limité d'une semaine. C'est pourquoi nous vous enverrons bientôt une petite enquête par mail. L'objectif est de déterminer la durée optimale de la Semaine de la Médiation 2024. Un Mois de la Médiation n'est malheureusement pas envisageable compte tenu des ressources limitées de notre secrétariat. Répartir les activités pour les institutions de formation et les médiateurs sur deux semaines différentes, par exemple, serait plus réaliste.

En résumé, nous aimerions connaître votre avis sur la durée et le contenu de la Semaine :

- Quels sont, selon vous, les points forts du format actuel et les points à améliorer ?
- Avez-vous des suggestions de thème pour 2024 ?
- Comment pouvons-nous mieux répartir les activités ?
- Préférez-vous les réunions en direct, hybrides ou en ligne et pourquoi ?

TÉMOIGNAGES SEMAINE DE LA MÉDIATION 2023



SIMONT BRAUN A ÉTÉ HEUREUX DE COOPÉRER
AVEC LA CFM POUR UNE RENCONTRE
DE MÉDIATEURS ET DE JUGES
A L'OCCASION D'UN MEET & GREET.
CET ÉVÉNEMENT RÉUSSI
SOULIGNE LE RÔLE VITAL DE LA MÉDIATION
EN TANT QU'ALTERNATIVE À LA
RÉSOLUTION DE CONFLITS.

THOMAS BRAUN



UNE SEMAINE APRÈS LE MEET & GREET
DU TRIBUNAL D'ANVERS, J'AI REÇU DEUX
DÉSIGNATIONS DE MÉDIATEURS AFIN DE
RASSEMBLER À COURT TERME DES
PARTIES SUR LE CHANTIER. LE MESSAGE
DE LA COMMISSION CONSTRUCTION A
DONC ÉTÉ CAPTÉ PAR LES MAGISTRATS.

JEAN-PIERRE RAMMANT



L'IMPACT POSITIF DE LA MÉDIATION
SE CONFIRME CONSIDÉRABLEMENT
D'ANNÉE EN ANNÉE DANS NOTRE SOCIÉTÉ,
MÊME S'IL Y A ENCORE BEAUCOUP DE TRAVAIL À
FAIRE.

CETTE OBSERVATION, PARMIS D'AUTRES, A ÉTÉ
MISE EN ÉVIDENCE LORS DU PASSIONNANT DÉBAT
SUR L'AVENIR DE LA MÉDIATION
AU COURS DE LA JOURNÉE CENTRALE
DE CETTE SEMAINE DE LA MÉDIATION.

KRISTOFF SIMONS



LES CHANGEMENTS AU NIVEAU FORMATION

Les années Corona ont donné un coup de fouet à la formation en ligne. Une réévaluation des critères d'agrément était imminente. La Commission Formations a défini un certain nombre de principes. Il est essentiel de prévoir un contrôle fiable pour s'assurer du bon suivi des différentes "modules".

FORMATION PERMANENTE

E-learning à la demande

- L'apprentissage en ligne n'est autorisé que pour les formations 100 % théoriques, sans partie pratique. Cet e-learning fait partie du quota de maximum 30% de cours en lignes (tant en live que sur demande).
- La présence des participants doit être vérifiée tout au long de la formation par la plateforme d'apprentissage.
- Pendant la durée de la formation, l'attention et la présence du participant doivent être testées à différents moments, notamment en l'invitant à répondre à des questions sur le contenu de la formation dispensée.
- Les instances de formation doivent préciser leur méthode de suivi et d'évaluation au moyen d'un formulaire spécifique qui sera bientôt disponible.

Heures de formations agréées

- Les demi-heures sont agréées.
- Une pause d'(au moins) 15 minutes doit automatiquement être décomptée par deux heures de formation.

- Il est donc primordial de prendre en compte les pauses dans la durée totale de la formation et de fournir suffisamment de détails sur les heures et les pauses lors de la soumission des demandes d'agrément.

07

Procédure de demande d'agrément

- Pour un traitement plus efficace, il est préférable de renvoyer les formulaires en format Word. Le nouveau site web simplifiera la procédure de demande et son suivi à partir de la mi-2024.
- Un rapport tous les quatre ans reste obligatoire cfr art. 22. La CFM élaborera un modèle de formulaire-type.
- Le délai pour le traitement de l'agrément a été prolongé jusqu'à 30 jours calendriers.

FORMATION DE BASE

Évaluation de la formation de base

- Suite à un changement de la loi, l'évaluation finale ne doit plus être soumise au concours d'un évaluateur externe comme le prévoyait initialement le règlement de la Commission. Néanmoins, la CFM recommande toujours l'évaluation externe. En effet, l'expérience montre que l'apport d'un médiateur externe est souvent enrichissant et porteur d'intérêt.

L'ÉQUIPE DE LA CFM 08



BARBARA GAYSE
ATTACHÉ-JURISTE

Depuis le 1er octobre 2007, Mme Barbara Gayse est attaché-juriste à la Commission. Elle est le chef d'équipe du secrétariat, composé d'un attaché-juriste rancophone, d'un attaché-communication et de trois assistants administratifs.



ATTACHÉ-JURISTE FRANCOPHONE

Le nouvel attaché-juriste francophone, qui doit encore être engagé, apportera son soutien à la CFM et, plus particulièrement, à la Commission de déontologie et règlement des plaintes. Le processus de recrutement est actuellement en cours.



PETRA THIJS
ATTACHÉ-COMMUNICATION

Petra Thijs a 25 ans d'expérience en communication stratégique auprès d'instances fédérales et dans le secteur privé. Elle sera responsable d'un plan de communication stratégique et des actions correspondantes visant à mieux faire connaître la médiation, tant dans le secteur qu'auprès du grand public.

L'ÉQUIPE DE LA CFM



**ANGÉLIQUE LEGROS,
ASSISTANT ADMINISTRATIF**

Angélique a rejoint le secrétariat en juin 2020 après 15 ans de service en tant qu'agent pénitentiaire. Avec sa précision et son sens de l'ordre, elle s'est rapidement adaptée à la gestion des dossiers administratifs.



**GUILLAUME LIBIOULLE,
ASSISTANT ADMINISTRATIF**

Guillaume a rejoint la CFM le 15 octobre 2023. Il s'occupe notamment des dossiers de demandes d'agrément en langue française et du soutien budgétaire à la CFM.



**ROBIN DE VISSCHER,
ASSISTANT ADMINISTRATIF**

Robin a rejoint le secrétariat le 15 novembre dernier. Il gère principalement les dossiers agréments formations et les dossiers agréments médiateurs. Il se réjouit d'en apprendre plus sur la médiation et le fonctionnement de la CFM. Ce qui lui plaît dans la CFM, c'est l'ambiance très soudée de la petite équipe, où l'on peut se connaître de manière personnelle.



**ETIENNE ROOSE
EXPERT ADMINISTRATIF**

Etienne fait partie du secrétariat depuis 2008, c-à-d presque depuis les débuts de la Commission fédérale de Médiation. Fin janvier 2024, il prendra une retraite bien méritée.

MERCI !



Federale Bemiddelingscommissie
Commission fédérale de médiation
Föderale Kommission für Mediation



WWW.FBC-CFM.BE
SECR.BEMIDDELINGSCOMMISSIE@JUST.FGOV.BE
[HTTPS://WWW.LINKEDIN.COM/COMPANY/FBC-CFM/](https://www.linkedin.com/company/fbc-cfm/)

