



# EEN SOCIAAL CONFLICT? KIES VOOR BEMIDDELING

Bemiddeling is een **vertrouwelijke en vrijwillige** oplossingsmethode voor elke persoon betrokken in een sociaal conflict.

Bemiddeling kan zowel **voor, tijdens als na** de gerechtelijke procedure. De bemiddelaar geeft geen advies en oordeelt niet. Hij faciliteert een win-winoplossing **beslist door de partijen**.



## Sociale bemiddeling

Alle arbeidsproblemen, zoals:

- › Loon
- › Functiewijziging
- › Tijdsduur
- › Arbeidsvoorwaarden
- › Arbeidsrelaties
- › Promoties
- › Evaluatie
- › Pesterijen op het werk
- › Discriminatie
- › Ontslag

Vind een bemiddelaar:



## Vaakgestelde vragen



### Hoe werkt het ?

De partijen zitten in de cockpit samen met de bemiddelaar. Zij onderhandelen over oplossingen tot het bereiken van een akkoord of beslissen om de bemiddeling te stoppen als het niet anders kan. De kosten worden onderling gedeeld.



### Welke waarde heeft een bemiddeld akkoord?

Gezien de aard van het bemiddelingstraject, wordt een akkoord doorgaans gerespecteerd en toegepast. Indien noodzakelijk kan een rechtbank het akkoord bevestigen.



### Waar vind ik een erkend bemiddelaar?

De lijst met erkende bemiddelaars staat op de website [www.fbc-cfm.be](http://www.fbc-cfm.be).

# TROEVEN SOCIALE BEMIDDELING

Sociale bemiddeling biedt heel wat voordelen ten opzichte van de traditionele rechtspraak.

Deze flyer zet de belangrijkste voordelen op een rijtje.



## WIE NEEMT HET INITIATIEF VOOR BEMIDDELING?

Sociale bemiddeling kan zowel op initiatief van de conflicterende partijen gebeuren als op voorstel van de rechter.



### Werknemers

- + Kosten en tijdsduur beter onder controle dan bij een gerechtelijke procedure
- + Snelheid
- + Actieve en concrete deelname aan de oplossing van het probleem
- + Strikte vertrouwelijkheid



### Magistraten

- + Vermindering van de werkdruk bij de rechtbank
- + Actieve deelname van de partijen
- + Optimalisatie van het tijdsbeheer
- + Meer mogelijke oplossingen met behoud van controle bij homologatie



### Syndicaten

- + Minder procedurekosten
- + Efficiënte en effectieve oplossing voor de leden
- + Begeleiding van de gesyndiceerde tijdens de bemiddeling



### Werkgevers

- + Snelle en accurate oplossing
- + Kost is beter onder controle dan bij een proces
- + Betere sociale sfeer
- + Meer vertrouwelijkheid en respect voor het beeld van de organisatie



### Advocaten

- + Meer mogelijke oplossingen
- + Bijdrage aan de juridische correctheid van het akkoord
- + Mogelijkheid om honoraria vast te stellen gebaseerd op de geleverde dienst eerder dan op de geleverde arbeidsduur

Elke partij heeft de vrije keuze om zich tijdens de bemiddeling te laten bijstaan door een juridische of andere raadgever (advocaten, syndicaten, notarissen, psychologen, fiscalisten en andere experts).